

**Отчет главы управы района Матушкино города Москвы по итогам  
работы в 2020 году на заседании Совета депутатов  
муниципального округа Матушкино 20 января 2021 года**

**1. О результатах выполнения комплексной программы развития  
района Матушкино города Москвы в 2020 году**

**1.1** В рамках бюджетных средств, предусмотренных управе района Матушкино в 2020 году, была сформирована программа на общую сумму 33 979,6 тыс. рублей (для сравнения – в 2019 году 151 158,9 тыс. руб.), в которую вошли работы:

- по благоустройству дворовых территорий;
- реализации локально-реконструктивных мероприятий (ПСД переход);
- по ремонту конструктивных элементов многоквартирных домов;
- по ремонту квартир ветеранов.

**1.1.1 Благоустройство дворовых территорий:**

В рамках средств по стимулированию в 2020 году проведены мероприятия по благоустройству дворовых территорий корп. 200г, 458, 435-436, 219-240, устройство парковки у корп. 160, а также выполнена разработка проектной документации на обустройство пешеходного перехода между корп. 128 и пл. Юности (СМР запланированы на 2021 из средств стимулирования) на общую сумму 27 млн. 426,6 тыс. руб.

В рамках экономии от средств стимулирования, выделенных в 2020 году определен и согласован адресный перечень локальных работ по благоустройству территории (выполнение весна-лето 2021 года) в том числе: ремонт асфальтобетонного покрытия у корп. 234а, ремонт контейнерных площадок 166,148,153 корп., ремонт собачьей площадки вблизи корп. 158, расширение проезда у корп. 446, также запланирована закупка ограждающих столбиков, противопарковочных конструкций, замена лавок, замена газонного ограждения, установка ИДН - на общую сумму 4 916,6 тыс руб. Осуществлен ремонт асфальтобетонного покрытия дворовой территории корп. 458 на площади 2048 кв. м. на общую сумму 3 371,6 тыс. руб

Запланированное благоустройство объектов образования (по адресам - 425А, 404а, корп. 104) перенесено на 2021 год.

**1.1.2 Ремонт многоквартирных домов:**

За счет средств социально-экономического развития района выполнены работы по ремонту на сумму 3 181,40 тыс руб:

- 8 квартир ветеранов Великой Отечественной войны.
- корп.455 – ремонт кровли и козырьков балконов.
- ремонт жилого помещения детей сирот, и детей сирот оставшихся без попечения родителей, - корп. 438 кв.16

За счет экономии средств социально-экономического развития района выполнены работы по ремонту входных групп корп. 469 (4,5 подъезды). (127,3 тыс руб)

**1.1.3 Установка опор наружного освещения:**

Работы по установке дополнительных уличных опор наружного освещения проводит Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы. В 2020 году на территории района данные работы были заморожены и перенесены на 2021 год (общее количество запланированных опор на 2021 год- 62 штуки).

Содержание и уборку дворовых территорий осуществляет ГБУ «Жилищник ЗелАО» инженерная служба района Матушкино.

Вывоз мусора с контейнерных и бункерных площадок осуществляет ООО «МСК-НТ» согласно заключенному государственному контракту.

Мусор с контейнерных площадок вывозится в ежедневном режиме, а бункерные площадки обслуживаются в соответствии с графиком вывоза мусора (1 раз в 2-3 дня)

### **1.2 Подготовка к зиме объектов жилищного фонда, коммунального хозяйства и социально-культурного назначения:**

В 2020 году на территории района Матушкино к эксплуатации в зимний период 2020-2021гг. подготовлено:

- 114 МКД;
- 45 объектов нежилого фонда;
- 28 объектов социального назначения.

Данные работы проводились с мая по август 2020 года.

Управой района Матушкино был подготовлен соответствующий план-график подготовки жилищного фонда в вышеуказанный период к эксплуатации, который согласован с ОАО «МОЭК», Жилищной Инспекцией по Зеленоградскому АО. Управляющей компанией ГБУ «Жилищник района ЗелАО» в соответствии с постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 №170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» в установленные сроки подготовлены к осенне-зимней эксплуатации 2020-2021 г.г. 100% МКД, что подтверждается наличием паспортов готовности домов к эксплуатации в зимних условиях, актами об исправности автоматики безопасности и контрольно-измерительных приборов, инженерного оборудования зданий, актами технического состояния и исправности работы противопожарного оборудования. Все документы по подготовке жилищного фонда к эксплуатации в осенне-зимний период 2020-2021 гг подготовлены соответствующим образом и утверждены Жилищной Инспекцией по Зеленоградскому АО.

### **1.3 Работа с управляющими организациями по обеспечению содержания общедомового оборудования:**

Управой района Матушкино совместно с управляющей компанией ГБУ «Жилищник района ЗелАО» инженерной службой района Матушкино на регулярной основе проводятся проверки общего имущества, на предмет выявления несоответствия состояния общего имущества требованиям законодательства Российской Федерации, а также угрозы безопасности жизни и здоровью граждан. По результатам данных проверок все выявленные замечания устраняются в установленные сроки.

Кроме того, управляющей компанией ГБУ «Жилищник района ЗелАО» проводятся проверки в жилом секторе района, в домах повышенной этажности работоспособности систем дымоудаления и противопожарной автоматики, внутреннего противопожарного водопровода с последующим устранением неисправностей и доукомплектованием, в случае отсутствия соответствующего оборудования;

- инструктажи работников диспетчерских служб по действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций и пожаров в указанный период, по своевременному реагированию и организации работы по ликвидации последствий;

- непрерывный контроль за состоянием пожарной безопасности жилого сектора, объектов жизнеобеспечения, закрытием и опечатыванием чердаков и подвалов, недопущения нахождения в них посторонних лиц;

- обследование прилегающих к жилому сектору территорий, контейнерных площадок (своевременность вывоза мусора подрядными организациями), поиск и удаление бесхозного автотранспорта;

- разъяснительная работа по сохранению бдительности населения с целью недопущения чрезвычайных ситуаций и соблюдения требований пожарной безопасности и размещение в подъездах жилых домов на информационных стендах агитационных листовок, в том числе по правилам парковки личного автотранспорта в жилом секторе;

- очистка лестничных маршей, лифтовых холлов, эвакуационных путей от мусора, мебели горючих материалов и т.п. в жилых домах;

- работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений и дворовых территорий:

Еженедельно осуществляется мониторинг систем жизнеобеспечения жилого фонда района, а так же состояния дворовых территорий. В управляющей компании создан запас необходимых материальных средств для обеспечения бесперебойной работы систем жизнеобеспечения, а так же поддержания дворовых территорий в соответствующем техническом и санитарном состоянии.

Сотрудниками управы района и инженерной службы района Матушкино еженедельно проводятся проверки по закрытию и опломбированию чердачных, подвальных и служебных помещений, аварийных выходов, пустующих вахтенных постов, придомовой территории на наличие посторонних предметов и бесхозного автотранспорта, припаркованного возле жилых домов.

#### **1.4 Работа по выявлению брошенных и разукомплектованных транспортных средств.**

За 2020 год выявлен 21 автомобиль, попадающих под категорию БРТС. Из них: 5 единиц перемещено на специализированную стоянку; 10 автомобилей приведено в надлежащий вид владельцами и перемещено силами владельцев с территории, 6 комиссией не признано как БРТС.

В суд подано 4 исковых заявлений на признание ТС бесхозяйными с целью последующей передачи их в собственность города Москвы для дальнейшей утилизации, из них 2 иска удовлетворено.

### **1.5 Работа с собственниками помещений в многоквартирных домах:**

В 2020 году управой района Матушкино организовано проведение общих собраний с собственниками многоквартирных домов по вопросам проведения капитального ремонта, в том числе:

- по вопросу проведения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов в 2 домах (431, Березовая аллея д.8);
- по вопросу проведения работ по капитальному ремонту фасада здания в 5 домах (446,447, 449, 450, 451);
- по вопросу проведения работ по ремонту подъездов, направленных на приведение их в надлежащее состояние в 5 домах (446,447, 449, 450, 451).

### **1.6 Праздничное оформление, вывешивание государственного флага Российской Федерации и флага города Москвы.**

В 2020 году управой района организована работа с предприятиями потребительского рынка и сферы услуг по обеспечению праздничного тематического оформления фасадов, витражей, входных групп в честь празднования Нового 2020 года и Рождества Христова, Дня защитника Отечества, Международного женского дня, Дня весны и труда, Дня Победы, Дня города Москвы в соответствии с концепциями, рекомендованными Департаментом средств массовой рекламы и информации города Москвы.

Обеспечено вывешивание государственного флага Российской Федерации и флага города Москвы в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 11.09.2007 № 801-ПП «Об оформлении города Москвы в праздничные, памятные дни, дни проведения торжественных и иных мероприятий» на 12-ти объектах потребительского рынка и услуг, включенных в адресную программу по району Матушкино.

## **2. Выявление самовольного строительства и незаконно размещенных некапитальных объектов:**

В течение 2020 года управой района проводился мониторинг территории на предмет выявления объектов самовольного строительства и незаконно размещенных некапитальных объектов.

В рамках постановления Правительства Москвы от 02.11.2012 № 614-ПП «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по освобождению земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства, в том числе осуществлению демонтажа и (или) перемещения таких объектов» управой района

организована работа по пресечению самовольного строительства и демонтажу незаконно возведенных **2-х объектов** по адресам: у корпусов 438 и 436.

### **3. Выявление освободившейся жилой площади, самовольно занятой жилой площади**

Управой района Матушкино совместно с управляющей компанией ГБУ «Жилищник ЗелАО» еженедельно проводятся регулярные проверки жилищного фонда, по результатам которых в 2020 году освободившейся жилой площади и самовольно занятой жилой площади не выявлено.

### **4. Социальная сфера:**

#### **4.1. Ремонт квартир льготных категорий граждан, приспособление квартир инвалидов-колясочников:**

На территории района Матушкино проживает **268 ветеранов**, из них:

**2 - инвалиды ВОВ;**

**24 - участники ВОВ;**

**5- жители Блокадного Ленинграда;**

**27 – несовершеннолетние узники фашистских лагерей;**

**210 – труженики тыла.**

На основании Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», а также в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации по итогам 36-го заседания Российского организационного комитета «Победа» от 17.03.2015 и заместителя Мэра Москвы П.П. Бирюкова № 18-10-760/6 от 28.12.2017 г. по проведению ремонта жилых помещений, в которых проживают ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., не имеющих оснований для обеспечения жильем, в 2020 году на ремонтные работы в 13 квартирах ветеранов ВОВ управе района Матушкино выделено из средств СЭРР - 590 384 рубля, по 38-ППМ – 630 080 рублей.

**Фактически в 2020 году отремонтировано 12 жилых помещений**, в которых проживают ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., **на общую сумму 710 200 руб.**, в том числе:

- за счет средств СЭРР - **8 квартир** на общую сумму 525 800 руб.;

- по 38-ПП - **4 квартиры** на общую сумму 184 400 руб.;

- отказ от ремонта по состоянию здоровья **1 ветеран;**

- перенос ремонта на **2021 год** по личным заявлениям от ветеранов - **2 квартиры.**

#### **4.2. Ремонт жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:**

- ремонт жилого помещения детей сирот, и детей сирот оставшихся без попечения родителей, - корп. 438 кв.16.

#### **4.3. Оказание материальной помощи льготным категориям граждан, в том числе в натуральном выражении:**

В 2020 году проведено **39 заседаний** Комиссии по оказанию адресной социальной помощи нуждающимся жителям района Матушкино.

Адресная помощь, в том числе материальная (денежная), товары первой необходимости и горячее питания, оказана **3 064 чел.** на сумму **14 152 508 руб.** из расчета **4 745 рублей** на 1 человека.

За счет спонсорской помощи:

- парикмахерские услуги льготным категориям граждан предоставлены салонами красоты, «Альбина» (корп.418), магазин «Хороший» (пл. Юности) **240 жителям на сумму 168 000 руб.;**

- продуктовые наборы предоставлены многодетным семьям ООО «Зелпродинвест» в количестве **20 шт.;**

- индивидуальным предпринимателем ИП «Окунь» в рамках празднования Дня знаний **10-ти** первоклассникам из многодетных семей предоставлены канцелярские наборы и школьные принадлежности;

- к 79-й годовщине битвы под Москвой ветеранам ВОВ индивидуальным предпринимателем ИП «Рогачёв» выделено **15 талонов** на бесплатный ремонт обуви.

#### **4.4. Организация отдыха, оздоровления детей и занятости подростков:**

В летний период 2020 года на территории района Матушкино для детей и подростков, оставшихся в городе, функционировал клуб свободного посещения в ГБУ «Заря» по направлениям: настольный теннис, шахматы, хоровое пение, рисование, театральное мастерство.

Так же работу с детьми и молодежью проводили: Региональная общественная организация инвалидов «Алые паруса», Военно-патриотическое объединение «Юный Панфиловец» на базе Политехнического колледжа № 50 и Зеленоградский Коворкинг-центр НКО.

Из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки трудовые бригады для несовершеннолетних детей в 2020 году организованы не были.

Вместе с тем, с целью получение общих профессиональных навыков, умения коммуникативного общения и помощи в выборе будущей профессии Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Моя карьера» с 03 по 28 августа на базе ГБУ «Заря» проведены обучение и стажировка 2-х подростков.

#### **4.5. Участие в работе по приспособлению общественной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения:**

В соответствии с Государственными программами города Москвы "Социальная поддержка жителей Москвы на 2020 год", "Реабилитация инвалидов», включая раздел "Приспособление среды для маломобильных жителей района" и Комплексной целевой программы "Социальная интеграция инвалидов Зеленограда" в районе Матушкино все крупные объекты городской инфраструктуры и учреждения социальной сферы, расположенные на территории района Матушкино, полностью или частично адаптированы для нужд инвалидов и других маломобильных групп населения: устройство пандусов, установка опорных поручней, контрастная окраска дверных проемов и ручек, лестничных маршей.

Дополнительно в 2020 году в районе оборудовано 14 парковочных мест для маломобильных групп населения с обозначением знака.

В 2020 году управой района организовано проведение мероприятий по обеспечению доступности **4-х объектов** торговли и услуг для граждан с ограниченными возможностями (*«Дон Батон» корп. 435, «Brunch Time», «KFC», «Перекресток» площадь Юности д.2).*

#### **4.6. Проведение экскурсий для льготных категорий граждан:**

За истекший период для льготных категорий граждан, посещающих ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», ГБУ «Заря», жителей района и учащихся образовательных организаций проведено 14 экскурсий в музейном объединении «Матушкино» (корп.161).

В августе 2020 года для активных жителей и общественных советников района управой проведено 2 экскурсии в Парк «Зарядье», усадьбу Царицыно, а также 1 тематическая прогулка на теплоходе по Москве-реке.

Всего охвачено 280 человек.

#### **4.7. Творческие конкурсы для молодежи и пожилых людей:**

В рамках празднования юбилейных дат 2020 года и в соответствии с Планом мероприятий по досуговой, социально-воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работе с населением по месту жительства, в учреждениях социальной сферы, учреждениях образования и культуры проведены торжественные мероприятия, творческие конкурсы, выставки работ декоративно-прикладного и художественного творчества, посвященные 31-й годовщине вывода советских войск из Афганистана, 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, Дню города и 79-й годовщине Битвы под Москвой.

На постоянной основе в **рамках проекта «Московское долголетие»** в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» и ГБУ «Заря» проводятся конкурсы среди жителей старшего поколения по декоративно-прикладному, изобразительному и танцевальному творчеству.

В период с января по декабрь 2020 года в **районе Матушкино проведено более 180 мероприятий**, в которых **приняло участие 9 000 человек**.

**14 января** на базе ГБУ «Заря» проведен конкурс среди жителей старшего поколения «Акварельные зарисовки».

**26 января** на площадке Молодежного парламента Москвы члены Молодежной палаты района Матушкино приняли участие в студенческом фестивале предпринимательства «Студфеста-2020» по вопросу направлений деятельности начинающих политиков.

**29 января** при поддержке управы района и ЦСО «Зеленоградский» в школе №618 проведен зимний бал для жителей старшего поколения «Магия серебра».

**15 февраля** в рамках Московской межокружной спартакиады "Спорт для всех" в ГБУ «Заря» проведен Окружной шахматный фестиваль. Команда Совета ветеранов района Матушкино заняла 1 место среди первичных организаций округа.

**20 февраля** в ГБУ «Заря» ко Дню защитника Отечества и 31-й годовщине вывода войск из Афганистана проведена праздничная программа «Есть такая профессия – Родину защищать!»

**29 февраля** на площади Юности проведена праздничная программа «Здравствуй, Широкая Масленица!».

**05 марта** на базе ЦСО «Зеленоградский» состоялась встреча администрации района с женщинами – представителями общественных организаций района, посвященная Международному женскому дню 8 Марта.

**15 марта** на площади Юности проведено социально-значимое мероприятие «День добрых дел» с участием ГБУ «Заря».

**06 мая** в школе № 1353 проведен конкурс проектов "Вместе о Победе", посвященный 75-й годовщине Победы в ВОВ.

**25 июля** на территории загородного клуба «Солярис» состоялась военно-спортивная игра Молодежного парламента Москвы - Зарница «Память и слава», где команду Зеленограда представляли члены Молодежной палаты района Матушкино.

**20 августа** у Монумента Славы на 40-м км Ленинградского шоссе состоялась патриотическая акция «Горсть памяти» с участием председателя комитета по патриотической работе Совета ветеранов города Иркутска,

ЮНАРМИИ ЗелАО, Молодежной палаты и Совета ветеранов района Матушкино.

**03 сентября** ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом проведен конкурс рисунков "Дети – За культуру мира, Против терроризма".

**03 сентября** в актовом зале ГБУ «Заря» управой района совместно с партией Единая Россия проведена патриотическая акция «Диктант Победы», посвященная 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

**08 сентября** член молодежной палаты района Матушкино Бузинова Марина приняла участие в проекте «Мастер слова» в Московской Городской Думе.

**04 октября** в ГБУ "Заря" проведен турнир по Дартс, посвященный Дню пожилого человека.

**14 октября** в Коворкинг-центре НКО Зеленограда (корп. 145) состоялось торжественное открытие волонтерского центра «Форпост Добра», задача которого-создать один дистанционный и два очных отряда для работы по оказанию адресной социальной поддержки жителей.

**С 03 по 08 ноября** управой района проведена онлайн Всероссийская просветительская акция "Большой этнографический диктант", посвященная Дню народного единства. Охват 70 чел.

**05 ноября** жители района Матушкино приняли участие в онлайн героико-патриотическом диктанте «МЧС России – 30 лет во имя жизни», посвященного 30-летию юбилею создания МЧС.

**08 ноября** в ГБУ «Заря» проведен онлайн-конкурс детских рисунков «Дети рисуют Мир», посвященного Дню народного единства.

**23 ноября** ветераны и ученики 5–6-х классов школы №1353 стали участниками первого дистанционного этапа городской патриотической Олимпиады «Мой район в годы войны».

**С 04 по 30 декабря** в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» среди жителей старшего поколения в формате ZOOM проведена музыкальная игра «Новогодний сМУЗи».

В связи с ухудшением ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции Covid-19, традиционный Зеленоградский зимний 21-й БИМ-марафон, посвященный битве под Москвой, перенесен на 2021-й год.

#### **4.8. Ремонт, оснащение мебелью и офисной техникой помещений совета ветеранов:**

В рамках Соглашения о взаимодействии управы района Матушкино г. Москвы и общественной организации пенсионеров, ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов района Матушкино

по защите прав и интересов, улучшению благосостояния ветеранов, активизации работы по патриотическому воспитанию молодежи в 2020 году управой района Матушкино предоставлена необходимая мебель, телефонные аппараты и компьютерная техника для 5-ти помещений Совета ветеранов и обществ инвалидов района Матушкино (корп.107Б, 250, 410, 441, 414).

#### **4.9. Дополнительная информация:**

В ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов на территории района Матушкино города Москвы управой района совместно с муниципальным округом Матушкино, ветеранскими, молодежными, детскими, творческими и другими общественными организациями реализован межведомственный План по празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.

**В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 13 июня 2019 года № 277, в знак благодарности за бескорыстное служение Родине, за мужество, стойкость, проявленные в годы войны, была проведена работа по вручению юбилейной медали "75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг."**

**26 февраля и 03 марта 2020 года** в школе № 618 (корп.222а, 428а) проведено торжественное вручение медалей **83 ветеранам**.

**183-м ветеранам** ВОВ, не выходящим из дома, юбилейная медаль вручена на дому. **Всего было вручено 266 юбилейных медалей.**

Совместно с ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», Советом ветеранов района Матушкино, обществом инвалидов управой района проведена работа по поздравлению ветеранов с памятными, юбилейными и личными датами.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации подарки и цветы 90 и 95-летним юбилярам вручены **72 ветеранам**.

В течение 2020 года на территории района Матушкино проведено **210** праздничных, социально-значимых, благотворительных мероприятий на общую сумму **582 000 рублей** и **6 мемориально-патронатных акций** по благоустройству захоронений защитников Отечества, памятников видным государственным деятелям, военачальникам, посвященные Дню защитника Отечества, Дню Победы, Дню памяти и скорби, Дню города, 79-й годовщине битвы под Москвой и Дню Героев Отечества на территории района Матушкино города Москвы.

В рамках данных акций управой района совместно с волонтерским движением «КультВолонтер» (культурный центр «Зеленоград»), ПК № 50, ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», учащимися школы № 842, 618, 1353, Советом ветеранов района **приведены в порядок 20 могил участников ВОВ,**

захороненных на городском кладбище, **7 мемориальных комплексов и памятных мест**, расположенных на территории района Матушкино.

#### **4.10 Деятельность ГБУ «Заря» в 2020 году:**

Деятельность учреждения осуществляется на основе выполнения утвержденного Префектурой ЗелАО Государственного задания по двум основным программам: «Культура Москвы» и «Спорт Москвы».

В 2020 году перед ГБУ "Заря" были поставлены задачи по организации деятельности 8 творческих коллективов (клубных объединений и кружков), в которых могут заниматься 170 чел, и 11 спортивных секций для 285 человек.

За этот год учреждением было проведено **20** массовых мероприятий досуговой направленности (**12 онлайн и 8 офлайн**) и **20** спортивных мероприятий, участниками которых стали дети и жители района Матушкино.

Не смотря на пандемию и запрет массовых мероприятий ГБУ «Заря» организовало серию мероприятий в формате онлайн:

**1 июня** – концерт «Счастья, солнце, дружба – вот, что детям нужно!», посвященный Дню защиты детей.

**12 июня** – «Я люблю тебя, Россия!», концерт ко Дню России.

**27 июня** – фитнес-зарядка в каждый дом. Спортивное мероприятие для поддержания бодрости духа жителей города в период самоизоляции.

**8 июля** – День Петра и Февронии, праздник ко Дню семьи, любви и верности.

**8 ноября** – был проведен конкурс детских рисунков «Дети рисуют Мир». Победители конкурса награждены грамотами и подарками.

**18 ноября** – программа, посвященная Дню рождения Деда Мороза. Ребята смогли поздравить дедушку своими творческими номерами.

**25 ноября** – праздничный концерт ко Дню матери – «Мама – первое слово».

**4 декабря** – программа, посвященная Дню битвы под Москвой – «Мы помним подвиг наших дедов и прадедов».

**10 декабря** – «Театр открывает двери» - представление ко Дню театра.

**10 декабря** – «Семейные традиции», мероприятие, посвященное Дню толерантности.

**21 декабря** – online Новогоднее представление «Скоро! Скоро Новый год!».

**25 декабря** – online Новогодняя игровая развлекательная программа «Волшебный фонарик»

Концертные программы в записях находятся в открытом доступе на YouTube канале ГБУ «Заря» и социальных сетях учреждения.

В течение года в объединениях ГБУ «Заря», в различных форматах было проведено около 180 досуговых мероприятий, приуроченных к

памятным датам и традиционным праздникам: Новому году и Рождеству, Дню старшего поколения, Дню защитника Отечества, Международному женскому дню 8 марта, Дню защиты детей, Дню города и другим, а также 228 спортивных мероприятий для 5760 жителей района Матушкино.

Ежеквартально воспитанники клубных объединений и спортивных секций учреждения принимали активное участие в мемориально-патронатных акциях по уходу за памятниками и захоронениями участников Великой Отечественной войны и обороны Москвы.

Вместе с руководителями объединений ребята наводили порядок возле памятных знаков г. Зеленограда – «Рубеж-41» и командно-наблюдательного пункта 354 стрелковой дивизии, расположенного в лесопарковой зоне между 1 и 5 микрорайонами.

В кружке «Москва на ладони», открытом на базе музея Матушкино, ежемесячно проводились экскурсии и встречи со старожилами деревень Матушкино и Савелки, в различных форматах.

Также на протяжении года в ГБУ «Заря» организовывались тематические выставки: «Православная книга»; новогодняя выставка «Волшебная сказка зимы»; выставка футуристических работ «Зеленоград – мой город будущего», организованная ГБУ «Заря» совместно с факультетом дизайна МИЭТ, выставка, посвященная дню города Зеленоград «Зеленоград в красках»; выставки рисунков и работ воспитанников изостудии Маковка и арт-студии «Мастерская чудес».

В 2020 году ГБУ «Заря» района Матушкино заняла 3 место по итогам Окружной комплексной Спартакиады среди жителей Зеленоградского административного округа города Москвы «Кубок префекта 2020».

Одним из направлений работы ГБУ «Заря» является работа с подростками. Для ребят, посещающих молодежный клуб «Вектор», а также несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета в КДН и ЗП района Матушкино, в учреждении регулярно проводятся тренинговые занятия, профилактические беседы, лекции, интересные встречи со специалистами медицинских учреждений, образования, отдела внутренних дел и линейного отдела железнодорожной полиции г. Москвы. Подростки являются активными участниками, организаторами и помощниками массовых мероприятий, проводимых ГБУ «Заря». Занятия с подростками проводятся регулярно, несмотря на пандемию, в онлайн формате.

Для качественного выполнения поставленных задач руководство и сотрудники ГБУ «Заря» не только поддерживают уже сложившиеся направления деятельности, но и открывают новые клубные объединения, мастерские, творческие студии, спортивные секции для людей разного возраста, пола, статуса. Так, в этом году было открыто новое направление работы – настольный теннис для взрослых, воздушная гимнастика для юных акробатов, а также студия обучения игре на гитаре «Волшебные струны».

ГБУ «Заря» является одной из площадок реализации городского межведомственного социального проекта «Московское долголетие». Для

людей старшего поколения с сентября 2020 года в учреждении открыты такие направления как: художественно-прикладное творчество (театр), фитнес, ОФП (цигун), гимнастика (йога), танцы, рисование, пение, игры (шахматы, шашки).

Данные 8 активностей помогают участникам проекта раскрыть свои творческие способности, развить вокальные данные, открыть актерский талант, дают прекрасную возможность обучиться восточным танцам, расслабиться и снять накопившееся эмоциональное напряжение на занятиях йогой, стать настоящими шахматными стратегами, познать мудрость китайской гимнастики Цигун и поддерживать себя в отличной спортивной форме, благодаря фитнесу. На период самоизоляции занятия были переведены в онлайн формат.

Отличительной особенностью учреждения на сегодня является многогранность его работы. Каждому обратившемуся к нам жителю района Матушкино мы помогаем найти занятие по душе - подбираем секцию, мастерскую, клубное объединение, в котором человек сможет реализоваться, раскрыть свои таланты, расширить возможности.

Учреждение смело можно назвать центром семейного досуга, поскольку в клубных объединениях занимаются целые семьи.

ГБУ «Заря» активно занимается развитием платных услуг. Для жителей города открыт набор в следующих студиях и секциях:

- Спортивные секции «САМБО» и «Игровое САМБО»;
- Секция «Шахматы»;
- Гитара;
- Вокал;
- Раннее развитие по системе М. Монтессори «Ступеньки».

## **5. Работа с нестационарными торговыми объектами, пресечение несанкционированной торговли.**

Управой района осуществляется мониторинг соблюдения условий действующих договоров на размещение 10-ти нестационарных торговых объектов. Результаты мониторинга размещаются в ЕГАС СИОПР (Единая Городская Автоматизированная Система Информационного Обеспечения и Аналитики Потребительского Рынка).

## **6. Участие в проведении месячников, субботников**

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией субботники, а также массовые работы в 2020 году не проводились. Однако, в соответствии с распоряжением префектуры Зеленоградского административного округа города Москвы на территории района проводились работы в рамках месячников благоустройства (апрель и октябрь) силами инженерной службы района Матушкино.

Управа района Матушкино проводит инвентаризацию территорий по выявлению недостатков и разрабатывает программу мер по их устранению. Работы по уборке и благоустройству территории района в период проводимых субботников проводятся с привлечением коллективов подведомственных предприятий и организаций, расположенных на территории района, а также активных жителей района. Во время проведения месячников благоустройства территории и общегородских субботников в апреле и октябре 2020 года управой района организовано проведение комплекса работ по приведению в порядок территории объектов торговли и услуг района Матушкино, в том числе ремонту и покраске 14 контейнерных площадок, ремонт 6 спортивных и 7 детских площадок, приведены в порядок 28 МАФ удалено порядка 5 пней.

Во время проведения месячников благоустройства территории и общегородских субботников организовано приведение в порядок территории объектов торговли и услуг района Матушкино, в том числе ремонту и покраске 10-ти контейнерных площадок, 20-ти малых архитектурных форм, ремонту 3-х входных групп предприятий.

Активное участие в субботниках традиционно приняли объекты гаражно-стояночного хозяйства (7 объектов), силами которых выполнены работы по ремонту и покраске помещений для охраны, ворот, шлагбаумов, контейнеров для сбора ТБО, емкостей для отработанных ГСМ, уборке территории.

## **7. Организация деятельности ОПОП**

В 2020 году управой района Матушкино осуществлялось материально-техническое обеспечения деятельности ОПОП. Дополнительно сообщаю, в корпусах 119 и 417 установлена охранная сигнализация на сумму **98 700,00 рублей**. В корпусе 119 проведена частичная замена светильников на сумму **38 888 рублей**.

## **8. Участие в работе по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности**

Работа по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности в районе проводилась в соответствии с согласованным с окружным Управлением МЧС Планом основных мероприятий управы в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на 2020 год.

В целях реализации полномочий в данном направлении в истекший период 2020 года управой проведено 5 заседаний КЧС и ПБ.

В соответствии с Планом основных мероприятий района в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах:

- 2 октября 2020 года проведена Всероссийская тренировка по гражданской обороне по теме «Организация мероприятий по приведению в готовность гражданской обороны в Российской Федерации при введении в действие Президентом Российской Федерации Плана гражданской обороны и защиты населения Российской Федерации на территории Российской Федерации».

Учебные цели всех вышеуказанных штабных тренировок достигнуты.

В текущем году на территории района Матушкино чрезвычайных ситуаций не произошло.

За прошедший период 2020 год зарегистрировано 36 пожаров, на которых погибло 2 человека, травмировано 4 человека, спасено 7 человек. За аналогичный период прошлого года произошло 53 пожаров, погиб 1, пострадавших нет, спасено 7 человека.

В сравнении с предыдущим годом произошло уменьшение количества пожаров на 17 соответственно на 32%.

Регламенты реагирования соблюдались. Слаженность действий и организация взаимодействия сил и средств МГСЧС, работа ДДС района оцениваются «хорошо».

Органом повседневного управления районного звена МГСЧС и взаимодействия с окружными службами является ДДС района, созданная в соответствии с распоряжением управы от 31.03.2011 № 40-РУ.

В состав ДДС района Матушкино входят дежурная диспетчерская служба управы и 3 объединённые диспетчерские службы микрорайонов ОДС - 1 (корп. 158), ОДС - 2 (корп. 233), ОДС - 4 (корп. 409).

На баланс инженерной службы района Матушкино принято 3 сирены с электронным оборудованием и оконечными устройствами, находящимися на крышах жилых домов: корп.153, корп.402, корп.440. Все оборудование технически исправно и готово к применению по назначению.

Работа ДДС осуществляется круглосуточно. Оперативность оповещения обеспечивается автоматизированной системой оповещения, установленной на рабочем месте инспектора-дежурного управы. Персонал ОДС прошел обучение в УМЦ ГОЧС ЗелАО и готов к исполнению должностных обязанностей.

Тренировки с аварийными бригадами подрядных организаций проводятся.

Силы и средства районного звена МГСЧС к реагированию на возможные чрезвычайные ситуации готовы.

## **9. Назначение мест отбывания наказания по исправительным и обязательным работам**

Совместно с руководителями ГБУ «Жилищник ЗелАО» по согласованию с уголовно-исполнительной инспекцией № 26 в районе для осужденных к обязательным работам (уборка снега в зимний период, работы по благоустройству и уборке территорий, погрузочно-разгрузочные работы,

покос травы в летний период) для отбывания наказания определен ГБУ «Жилищник ЗелАО» инженерная служба района Матушкино.

#### **10. Проверки жилого фонда района Матушкино по выявлению фактов сдачи жилых помещений в аренду без оформления договора и уплаты налогов**

В 2020 году составлено 7 актов (январь - 2, февраль – 3, март - 2), проверено – 5 домов по адресам: Березовая аллея, д.6А, д.9, корпус 105, 106,108).

С 31 марта обследования не проводились в связи с эпидемией коронавируса.

#### **11. Координационный совет управы района Матушкино и муниципального округа Матушкино**

На заседании Координационного совета 17.01.2020 принято решение о проведении заседаний Совета не менее 1 раза в месяц.

В течение 2020 года Координационный совет работал в соответствии с Планом заседаний Совета, утвержденным решением Координационного Совета от 17.01.2020 г. № 2.

В 2020 году проведено 12 заседаний Координационного Совета, рассмотрено 14 вопросов:

1. Об итогах работы Координационного совета управы района и Муниципального округа Матушкино в 2019 году;

2. О плане работы Координационного совета на 2020 год.

3. О работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы в 2019 году.

4. О вручении юбилейных медалей «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг.»

5. О координации действий по проведению мероприятий по призыву граждан на военную службу в ВС РФ в весенний период 2020 года.

6. О взаимодействии управы района и муниципального округа Матушкино в подготовке к празднованию 9 мая 2020 года 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне и 79-летия битвы под Москвой.

7. О подготовке районного календарного плана по досуговой, социально-воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работе с населением по месту жительства в III квартале 2020 года.

8. О ходе проведения капитального ремонта в МКД на территории муниципального округа Матушкино.

9. О подготовке районного календарного плана по досуговой, социально-воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работе с населением по месту жительства в IV квартале 2020 года.

10. О ходе выполнения и участия депутатов Совета депутатов муниципального округа Матушкино в работе по выполнению требований

постановления Правительства Москвы от 26.12.2012г. № 849-ПП «О стимулировании управ районов города Москвы»

11. О координации действий по проведению мероприятий по призыву граждан на военную службу в ВС РФ в осенний период 2020 года.

12. О ходе выполнения работ в сфере жилищно-коммунального хозяйства, координации совместной работы по благоустройству территории в 2020 году.

13. О подготовке празднования Нового года и Рождества на территории района Матушкино

14. О подготовке районного календарного плана по досуговой, социально-воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работе с населением по месту жительства в I квартале 2021 года.

В ходе работы Координационного совета выработано тесное взаимодействие в работе управы и муниципального округа: в реализации Плана мероприятий по патриотическому и гражданскому воспитанию молодежи, в подготовке и проведении праздничных и социально-значимых мероприятий на территории района Матушкино; организации досуговой, социально-воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работы, в реализации программных мероприятий в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, при проведении призывных кампаний, совместных культурно-массовых мероприятий по чествованию ветеранов ВОВ в связи с 75-летием Победы и 79-летием битвы под Москвой.

Информация о Координационном совете размещена на официальном сайте управы района.

## **12. Работа комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы за 2020 год:**

### **12.1 Организация отдыха, оздоровления детей и занятости подростков.**

На 01.09.2020 на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы состоит 19 человек. Из них в летний период поставлены на учёт комиссии 6 человек: 1 – 04.06.2020, 2 – 18.06.2020, 2 - 02.07.2020, 1 - 20.08.2020. Семей, находящихся в социально-опасном положении, на 01.09.2020 на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы состоит 7, в них проживают 13 детей. Из них 2 семьи (7 детей) были поставлены на учёт комиссии в период действия на территории города Москвы мер повышенной готовности 16.04.2020 и 21.05.2020 - проведение с ними мероприятий по организации индивидуальной профилактической работы, по информации уполномоченной организации ГБУ ЦПСИД «Зеленоград», стало возможным после отмены ограничительных мер; 2 семьи (3 детей) были поставлены на учёт в летний период 18.06.2020 и 20.08.2020.

Вопрос организации занятости несовершеннолетних в летний период 2020 рассматривался на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы 07.05.2020, 21.05.2020, 03.09.2020, обсуждался со специалистами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 29.05.2020 в ходе проведения в дистанционном режиме «круглого стола» по вопросу осуществления социально-воспитательной работы с несовершеннолетними и семьями несовершеннолетних с участием старшего помощника прокурора ЗелАО и 11.06.2020 в ходе проведения в дистанционном режиме вебинара по теме «Отношения в семье в условиях стресса». Вся необходимая информация размещалась в группе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы социальной сети ВКонтакте.

Ежегодно комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы запрашивает в образовательных учреждениях информацию в форме карт занятости с разбивкой на июнь, июль, август. Практически во всех картах содержалась информация о пребывании детей в летний период по месту жительства.

Из 19 человек, состоящих на учёте комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы на 01.09.2020:

- провели лето на дачах в Московской и Тверской областях **5** человек;
- находились по месту жительства 14 человек, из них 6 человек поставлены на учёт в летний период.

Из 13 детей, проживающих в семьях, находящихся в социально-опасном положении, и находящихся на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы на 01.09.2020:

- провели лето на дачах в Московской и Тверской областях **6** человек;
- находились по месту жительства 7 человек.

С целью трудоустройства несовершеннолетних комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы взаимодействовала с ГУП «Мосводосток» по организации трудовой бригады на базе ГБУ «Заря» на 10 человек по 0,5 ставки на июль и август 2020 года, а также с ГБУ «Жилищник ЗелАО» по организации 2 рабочих мест на весь летний период. Однако по окончании действия на территории города Москвы режима повышенной готовности рабочие места для несовершеннолетних жителей района Матушкино данными организациями предоставлены не были.

В рамках программы «Лето в новом формате», организованной ГБУ «Моя карьера» Департамента труда и социальной защиты города Москвы для оплачиваемой стажировки воспитанников семейных центров Москвы в возрасте от 14 до 18 лет, в ГБУ «Заря» с 03.08.2020 по 28.08.2020 работало 2 подростка.

## **12.2 Взаимодействие комиссии по делам несовершеннолетних с Советом депутатов муниципального округа.**

Депутат Совета депутатов муниципального округа Садовников С.В. является членом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Матушкино города Москвы, участвует в заседаниях комиссии. В мае 2020 году также принял участие в работе «круглого стола» по вопросу осуществления социально-воспитательной работы с несовершеннолетними и семьями несовершеннолетних, состоящими на различного вида учётах, в июне – в вебинаре по теме «Отношения в семье в условиях стресса».

## **13. Призывная кампания 2020 года**

В 2020 году все мероприятия, связанные с призывом граждан на военную службу, предусмотренные нормативными правовыми актами в области воинской обязанности и военной службы призывной комиссией района Матушкино выполнены. Установленное задание на призыв граждан на военную службу выполнено весной на 79%, призвано 22 человека из 28; в осенний призыв на 100%, 24 человека.

Было проведено 10 заседаний рабочей группы с представителями военного комиссариата, представителями ОПОП, аппарата Совета депутатов муниципального округа Матушкино по вопросам организации и проведения призыва на военную службу.

Информация о ходе призывной кампании своевременно размещалась на официальном сайте управы района Матушкино.

## **14. Информирование населения**

В управе района Матушкино действуют официальный сайт управы <http://matushkino.mos.ru> и сайт электронной газеты «Вести Матушкино» с доменным именем [vesti-matushkino.ru](http://vesti-matushkino.ru), страницы в социальных сетях Вконтакте <https://vk.com/id605288778>, Facebook <https://www.facebook.com/profile.php?id=100053266783490>, где в ежедневном режиме публикуются новости, посвященные событиям районного масштаба и новости Москвы.

В связи с эпидемиологической ситуацией в 2020 году проведено 2 встречи главы управы с населением, где приняло участие 72 жителя района, и было задано 20 вопросов.

Информация о предстоящих встречах размещалась на информационных стендах района, на подъездах жилых домов, на официальной сайте управы, на сайте электронной газеты «Вести Матушкино». На встречах главы управы присутствовали представители управляющих компаний, ОПОП района, глава и депутаты муниципального Собрания.

В 2020 году состоялось 12 прямых радиозэфиров с участием главы управы района и руководителей района Матушкино города Москвы.

## **15. Общественные советники**

В районе Матушкино работают 130 общественных советников в 114 корпусах. На 1 Советника в среднем приходится 200 квартир. Общественные советники осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. Это самые активные жители нашего района, многие из них состоят в Совете своего дома. Всегда готовы работать над улучшением жизни района.

В 2020 году общественные советники активно принимали участие в районных коммуникациях. На постоянной основе ими проводилась работа по выявлению проблемных вопросов, интересующих жителей, в связи с эпидемиологической обстановкой в основном все проходило он-лайн.

Общественные советники проводили большую информационную и разъяснительную работу среди жителей о городских программах, портале города «Активный гражданин».

В домах, где проходит капитальный ремонт, советники находятся в тесном взаимодействии с сотрудниками управы и подрядными организациями, вносят предложения и осуществляют контроль за ходом работ.

Советники активно участвовали в общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации. Совершали обходы жилых домов, работали в штабах по обзвону избирателей, привлекали соседей и своих членов семьи на избирательные участки.

Кроме этого, общественные советники являлись участниками районных и окружных культурных мероприятий.

В целом, подобран работоспособный коллектив единомышленников по выполнению задач в осуществлении общественного контроля, создании благоприятной среды проживания, повышения качества взаимодействия органов исполнительной власти города с населением.

### **16. Активный гражданин**

Вопросы на «Активный гражданин» подаются в установленном порядке и на регулярной основе. В 2020 году по итогам голосования на портале «Активный гражданин» жители выбрали комплексное благоустройство дворовой территории у корп. 219-236-237-239-240, включающее обустройство 4-х детских и 1 спортивной площадки.

В 2020 году активно участвовали в общественном обсуждении по проекту закона города Москвы «Об исполнении бюджета города Москвы за 2019 год», «О бюджете города Москвы на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов».

### **17. Молодежная палата**

Молодежная палата района Матушкино была образована в 2015 году.

Численность основного состава Молодежной палаты района 10 человек, что соответствует количеству депутатов муниципального округа.

Активность:

1. Проведено – 6 заседаний;
2. На постоянной основе организовано сетевое общение, участие в онлайн мероприятиях таких как «Профессии будущего», «Креативное мышление», «Пять причин стать тренером. Введение в профессию», а также актуальное ведение блогов;
3. Работа в социальных сетях, информирование жителей района с помощью интернет ресурсов.

Члены молодежной палаты принимают активное участие:

- в проведении торжественных церемоний возложений к памятным местам и мемориально-патронатным акциям по благоустройству захоронений защитников Отечества;
  - в качестве добровольцев проекта «Помощь врачам по борьбе с COVID-19»;
  - во встречах префекта и главы управы с населением;
  - в спортивно – массовых мероприятиях, ориентированных на здоровый образ жизни;
  - в субботниках и в организации акций, направленных на улучшение экологической обстановки;
4. Взаимодействуют:
    - с управой района;
    - с ветеранами района;
    - с общественными советниками;
    - с окружными структурами, в том числе ОМВД и МЧС.

В 2020 году ребята приняли участие:

- в военно-спортивной игре Молодежного парламента Москвы - Зарница «Память и слава».
- в Парламентском квесте «Москва – столица моего сердца»;
- в выборной кампании Конституции РФ (обходили жилые дома, работали в штабах по обзвону избирателей);
- молодые парламентарии Зеленограда приняли участие в проекте дебатов «Мастер слова»;
- молодые парламентарии Зеленоградского административного округа города Москвы приняли участие в квесте "Москва - столица моего сердца";
- молодые парламентарии района Матушкино посетили муниципальный приют животных в Зеленограде в рамках благотворительной акции «Помоги приюту»;
- в Центре молодёжного парламентаризма в рамках проекта «Тренд на обновление» – «Погружение в практику» члены Молодёжной палаты Матушкино совместно с начинающими политиками других районов Москвы создали проект мероприятия – конкурс: «Дети – будущее Москвы».

### **18. Работа с обращениями граждан**

Работа с обращениями граждан в управе района Матушкино города Москвы ведётся в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-

ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регламентами Правительства Москвы.

За 12 месяцев 2020 года на рассмотрение в управу района поступило 1080 обращений граждан (в 2019 г. – 1582 обращения, уменьшение составило 32%).

В обращениях отразилось 1250 вопросов, которые распределились по 32 тематикам (в 2019 г. – 1983 вопроса).

Жители района традиционно активнее обращались по двум основным вопросам: благоустройство территорий и содержание и жилищно-коммунальное хозяйство. Количество этих вопросов составляет 80% (1004) от общего количества (1250) вопросов в обращениях.

По состоянию на 31.12.2020 рассмотрено 1054 вопроса, из них: решено положительно – 520 вопросов, разъяснения даны по 534 вопросам, на контроле находится 26 вопросов.

В управе района Матушкино города Москвы в соответствии с утвержденным графиком ведется приём населения.

В 2020 году проведено 8 приёмов населения, на которых было принято 11 человек. На приёме поступило 17 вопросов. В их числе по вопросам благоустройства – 2; по вопросам ЖКХ – 11; по другим вопросам – 4.

На портал «Наш город» в 2020 году, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года, число поступивших обращений значительно уменьшилось и составило 865 обращений (в 2019 году – 3047 обращений).

Количество сообщений, поступивших в 2020 году в рубрику электронной газеты Зеленоградского административного округа города Москвы ZELAO.RU «Ваш вопрос к власти» от жителей, проживающих на территории района Матушкино города Москвы, составило – 392 сообщения. В их числе: по вопросам благоустройства – 173; по вопросам ЖКХ – 147; по вопросам торговли – 15; по другим вопросам – 57 сообщений. По сравнению с 2019 годом (630 сообщений) уменьшение составило 38%.