

Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» (об итогах работы в 2020 г.)

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» был основан в 1996 году и в настоящее время имеет в своем составе 3 филиала: филиал «Савелки», филиал «Солнечный», филиал «Крюково». ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» обслуживает район Матушкино, на базе ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» работает единственный пункт выдачи вещей бывших в употреблении, который обслуживает жителей всего г. Зеленограда. В обслуживаемый учреждением район Матушкино входят территории 1, 2, 4, площадь Юности, Березовая аллея.

Следует отметить, что Учреждение приспособлено для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеются специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками пиктограммами.

В своей деятельности ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями Зеленоградского округа г. Зеленограда.

В 2020 году не смотря на сложную эпидемиологическую ситуацию ТЦСО «Зеленоградский» продолжил работать, быстро и профессионально перейдя на новые формы работы, используя все необходимые меры для защиты сотрудников и посетителей.

В течение 2020 года за получением различных видов социальных услуг в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» обратились 8 039 человек. Всем обратившимся своевременно была оказана необходимая помощь и поддержка.

На надомном социальном обслуживании филиала находятся 1 022 пенсионера и инвалида, частично утративших способность к самообслуживанию. Все они охвачены заботой и вниманием. За 2020 год на надомное обслуживание были приняты 13 человек.

Услуги «Мобильной социальной службы», основной задачей которой является оказание срочных (разовых) социальных услуг, получили 868 человека.

В ТЦСО «Зеленоградский» реализована программа адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.

В 2020 году 5 211 малообеспеченных граждан, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации получили следующие виды помощи:

- 1 766 человек продовольственную помощь в виде электронных сертификатов на сумму 3 млн. 5,532 тыс. руб.
- 224 человек товары длительного пользования в виде электронных сертификатов на сумму 3 млн. 674 тыс. руб.
- вещевую помощь 125 человек.
- продуктовые наборы 34 человек.
- другие виды помощи (горячая линия, консультация специалистов, СГУ, КУК и т.д.) 3 062 человек.

Товарами длительного пользования в 2020 году были обеспечены 87 граждан пожилого возраста, 98 инвалидов и 45 ветеранов ВОВ.

До введения режима повышенной готовности 46 пенсионеров, 44 ветерана войны и труда получили горячее питание в кафе. Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, развоз обедов на дом получили 112 чел.

С июня по сентябрь 2020 года 2521 человек получили дополнительную адресную поддержку в виде продуктовых наборов от Правительства Москвы.

В период режима повышенной готовности 776 человек получили социальные услуги по обращению на «горячую линию» Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы. Сотрудники ТЦСО «Зеленоградский» оказывали услуги, такие как: покупка и доставка лекарственных средств, покупка и доставка продуктов питания, покупка и доставка товаров первой необходимости.

Успешно реализуется программа «Тревожная кнопка», которой на сегодняшний день снабжены и пользуются 11 человек. Эта система стала неотъемлемой частью поддержки пожилых граждан и инвалидов.

В 2020 году 475 жителям района оказаны платные социальные услуги на сумму 628 тыс. руб.

Постоянно проводится работа с гражданами «группы риска» (435 человек), направленная на выявление нуждающихся в различных видах социальной помощи. По состоянию на 01.01.2021 года составлены социальные паспорта на 185 человек.

С целью более полного удовлетворения потребностей малообеспеченных граждан и привлечения различных организаций к благотворительной деятельности помощь получили 317 человек на сумму 227 тыс. руб.

Особое внимание уделяется мерам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. Актуализированы социальные паспорта на 2021 год. На 01.01.2021 года в ТЦСО «Зеленоградский» на надомном социальном обслуживании

состоят 8 участников ВОВ и 76 ветеранов ВОВ. Всем им оказывается искренняя забота и внимание сотрудниками филиала.

Несмотря на пандемию, работа с ветеранами продолжает строиться в соответствии с планом центра. Все так же уделяется особое внимание мероприятиям и юбилейным датам.

В рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 89 ветеранам ВОВ, жителям района Матушкино, совместно с Управой торжественно вручались юбилейные медали.

Через кабинет выдачи технических средств реабилитации за 2020 год:

719 человек обеспечены 1 368 единицами ТСР в рамках федерального перечня на общую сумму 12 млн. руб. (в 2019 году – 838 человек обеспечены 1 500 единицами ТСР на общую сумму 15 млн. руб.);

508 человек получили 1 637 направлений на протезно-ортопедические предприятия (в 2019 году 554 человека получили 2 159 направлений);

48 человек обеспечены техническими средствами реабилитации через пункты выдачи технических средств реабилитации во временное пользование (в 2019 году – 60 человек);

1608 человек обеспечены абсорбирующим бельем на сумму 23,7 млн. руб. (в 2019 году – 1 596 человек на сумму 18,5 млн. руб.).

За оформлением компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР обратились 413 человек, подано 1452 заявлений на сумму 50,5 млн. руб. (в 2019 году 597 человек, подано заявлений 1 901 на сумму 51,6 млн. руб.).

Совместно с активом Совета ветеранов района Матушкино организуются поздравления с юбилейными и праздничными датами. В 2020 году 80 ветеранам, отмечающим 90 и 95-летие, торжественно вручили чайные сервизы, часы и поздравления Президента РФ.

По району Матушкино было подано 12 заявок на ремонт квартир ветеранов ВОВ. Все работы были выполнены в полном объеме.

В 2020 году было организовано поздравление жителей района Матушкино, ветеранов Великой Отечественной войны с 79-ой годовщиной битвы под Москвой. Ветеранам ВОВ вручались продовольственные наборы (34 шт.) и ноутбуки (27 шт.).

В качестве благотворительной акции ко Дню инвалида в 2020 году с 23.11.2020 г. по 30.11.2020 г. у 13 получателей социальных услуг, имеющих инвалидность, проводились субботники, включающие комплексную уборку квартир; 10 молодых инвалидов получили теплые пледы.

В 2020 году продолжается ежегодное анкетирование с привлечением региональных общественных организаций, в котором приняли участие более 100 человек, проживающих на территории района Матушкино.

Опираясь на результаты опроса, можно утверждать, что качество предоставления социального обслуживания находится на высоком уровне; так же можно говорить и о комфортных условиях предоставления социальных услуг, доступности их получения, отсутствии длительного ожидания предоставления социальной услуги, доброжелательности, вежливости, компетентности персонала ГБУ ТЦСО «Зеленоградский».

Помимо этого на официальном сайте учреждения предусмотрен электронный опрос мнения получателей социальных услуг о качестве их предоставления и профессионализме кадрового состава.

В 2020 году 2528 малообеспеченных семей с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – 1048 ед.
- электронный соц. сертификат (ТДП) – 180 ед.
- электронный соц. сертификат (вещевая) – 919 ед.
- вещевая помощь (в натуральном виде) – 6 ед.
- продуктовые наборы – 375 ед.

С 01.01.2019 года в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» открыто Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов. Отделение выполняет государственную услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)». Направления реабилитации: социально-бытовая адаптация, социально-средовая, социокультурная, социально-психологическая реабилитация.

Отделение создано с целью обеспечения максимально полной и своевременной социальной реабилитации и адаптации детей-инвалидов к жизни в обществе, в семье, к обучению и труду, поддержания активной жизненной позиции.

На комплексную реабилитацию принимаются дети-инвалиды в возрасте от 3 до 18 лет.

В Отделении реализуются программы, позволяющие качественно и в полной мере выполнить поставленные задачи и улучшить жизнь «особенных детей» Зеленограда:

- Программа «Веселые пальчики» по развитию мелкой и крупной моторики рук у детей с ментальными нарушениями средствами нетрадиционных способов рисования.
- Программа «Знайка». Цель - развить ребенка посредством различных видов деятельности, выполняющих функции развития: связной речи, фонематического слуха, творческого мышления, координации и мелкой

моторики движений, зрительных и двигательных факторов как единого целого действия.

- Программа «Сюжетно-ролевая игра как средство социализации детей-инвалидов и детей с ограничениями жизнедеятельности».
- Программа «Мастерим сами, своими руками» по развитию творческих способностей, мелкой моторики, воображения и образного мышления у детей-инвалидов.
- Программа «Арт-терапия» представляет собой метод коррекции и развития посредством творчества. Цикл занятий с использованием методов арт-терапии помогает развитию эмоциональной устойчивости и активизации внутренних ресурсов.
- Программа «Эко дизайн». Цель - формирование нравственно-эстетического отношения к природе, освоение технологических приемов и способов работы с природными и вторичными материалами, развитие социальных навыков, склонностей и дарований детей к рукодельным работам.
- Программа «Радужный песок». Игры с песком развивают мелкую моторику, стимулируют речевую активность, способствуют пополнению и автоматизации лексического запаса.
- Программа «Сказкотерапия» как метод работы с детьми – инвалидами» (дидактические сказки, медитативные сказки, психокоррекционные сказки, психотерапевтические сказки, психологические сказки).
- Программа по социально-психологической реабилитации «Я такой же, как ты».
- Программа «Передышка» предоставляет родителям детей с инвалидностью возможность получить помощь профессиональных специалистов, на время, доверив ей заботу о ребенке.

Технологии реабилитации детей-инвалидов предполагают обязательное включение родителей в реабилитационные мероприятия. Члены семей детей-инвалидов получают консультационные услуги, социально-психологическую реабилитацию, посещают клуб «Школа психологической грамотности». Специалисты проводят как индивидуальные, так и групповые занятия.

Технологии комплексной социальной реабилитации детей-инвалидов предполагают обязательное включение родителей в реабилитационные мероприятия. Члены семей детей-инвалидов получают консультационные услуги, социально-психологическую реабилитацию, имеют возможность обучения в различных «школах» и клубах.

В 2020 году в ОСРДИ прошли курс комплексной социальной реабилитации 300 детей.

В рамках данного отделения так же осуществляется работа по подбору кандидатур из числа детей-инвалидов Зеленоградского округа на выездную реабилитацию и оздоровление. В 2020 году 311 человек были направлены на реабилитацию в реабилитационные учреждения Москвы, Московской области и Черноморского побережья России.

Модернизация социального обслуживания граждан пожилого возраста и

инвалидов предполагает развитие новых форм работы с пожилыми людьми, направленных на их образование, сохранение социальной активности и возможности как можно дольше сохранять физическое и душевное благополучие, проживая в домашних условиях.

Одним из таких направлений работы является проект «Московское долголетие». Деятельность проекта помогает значительно повысить уровень качества жизни пожилого человека, уровень социальной интеграции пожилых людей в общество, приобщить их к активному участию в жизни, удовлетворить образовательные потребности пенсионеров, развить творческие активности пожилых граждан.

Безусловно, сложившаяся в стране эпидемиологическая ситуация внесла коррективы, с началом введения режима повышенной готовности занятия по проекту не были прекращены, а все группы переведены в ONLINE формат с использованием электронной программы ZOOM. Несмотря на пандемию, в 2020 году в филиале увеличилось количество участников по всем направлениям, т.к. в ONLINE формате занятия теперь могут посещать до 120 человек.

За 2020 год 23 человека обучились основам компьютерной грамотности, навыкам пользования порталом государственных услуг и системой «Skype».

С целью организации досуга людей пожилого возраста и инвалидов постоянно развивается клубная работа по основным востребованным направлениям. Всего в учреждении функционирует 9 клубов. До начала пандемии, а также в августе и сентябре в работе клубов успели принять участие 923 человек.

За 2020 год в ТЦСО "Зеленоградский" было проведено 7 ONLINE мероприятия к социально-значимым датам.

В январе 2020 года проведен Рождественский концерт, "Зимний бал". В феврале состоялся концерт, посвященный дню защитника Отечества «Мужчины, вы помните звание своё?».

В окружном конкурсе «Супердедушка» от ТЦСО «Зеленоградский» принял участие Костин Александр Фёдорович, который является участником проекта «Московское долголетие».

Состоялось мероприятие, посвященное празднованию Международного женского дня «Самым милым и любимым».

Прошло мероприятие «Широкая масленица», с привлечением жителей района Матушкино и коллектива "Зеленоградские зори".

10 июня в окружном конкурсе по компьютерной грамотности от ТЦСО «Зеленоградский» приняла участие Шевченко А.В. (заняла 2 место по Округу).

Проект «Добрый автобус» функционировал с января по март. За это время в нем приняли участие 120 человек, которые посетили 12 экскурсий.

В рамках реализации программы «Серебряный университет» за 2020 год приняли участие 83 человека, которые в ONLINE формате посетили 26 факультетов.

По программе социального туризма в 2020 году для граждан старшего

поколения и инвалидов с января по март и с августа по октябрь проводились экскурсии по историческим местам Зеленограда и прогулки в лесопарковых зонах города, которые посетили 95 человек.

С уверенностью можно сказать, что ТЦСО «Зеленоградский» совместно с участниками проекта «Московское долголетие» обладает достаточными ресурсами для активизации работы по привлечению пенсионеров к общественной деятельности, развитию познавательной и творческой активности, оздоровительным и спортивным занятиям.

В связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в ТЦСО «Зеленоградский» предприняты все необходимые меры для защиты сотрудников и посетителей учреждения.

В центре проводится разъяснительная работа среди персонала и посетителей по мерам профилактики COVID-19 и соблюдению правил личной гигиены. На информационных стендах учреждения размещены информационные плакаты и буклеты о мерах по предотвращению заболевания.

При входе в учреждение проводится обязательное проведение ежедневной термометрии сотрудников и посетителей. Не допускается нахождение в учреждении лиц с признаками заболевания гриппом или ОРВИ и повышенной температурой.

Персонал обеспечен средствами индивидуальной защиты в полном объеме.

Сотрудники проинструктированы о необходимости обязательного использования СИЗ.

Осуществляется контроль за регулярным проветриванием помещений, проводится ежедневное обеззараживание воздуха и ежедневная уборка.

Исходя из вышеперечисленного, можно утверждать, что все меры для защиты сотрудников и посетителей учреждения выполняются в полном объеме и полностью соответствуют требованиям Роспотребнадзора.

Задачи на 2021 год:

1. Повышение эффективности и интенсивности работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.
2. Разработка и внедрение новых программ, направленных на совершенствование предоставляемых социальных услуг.
3. Продолжение работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).
4. Внедрение новых электронных форм информирования населения округа о деятельности учреждения.
5. Более широкое использование ONLINE возможностей проекта «Московское долголетие» и увеличение количества жителей района, вовлеченных в проект.

6. Усиление межведомственного взаимодействия по всем направлениям работы.
7. Более широкое использование информирования населения о новых направлениях работы филиала.
8. Проведение опросов получателей социальных услуг о совершенствовании механизмов предоставления социальных услуг.
9. Дальнейшее введение системы долговременного ухода.
10. Повышение качества жизни ветеранов, оказание им всесторонней помощи и поддержки.
11. Развитие форм социальной поддержки граждан с ограничениями жизнедеятельности и инвалидов.
12. Усиление мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции.
13. Повышение качества выполнения заявок, поступающих с «горячей линии» информационной системы Контакт – центра «Социальная защита».