

Итоги деятельности

Государственного бюджетного

учреждения города Москвы

Территориального центра социального

обслуживания «Зеленоградский»

в 2022 году

Государственное бюджетное учреждение Территориальный Центр социального обслуживания «Зеленоградский» начал свою деятельность в 1996 году и в настоящее время имеет в своем составе 3 филиала: филиал «Савелки», филиал «Солнечный», филиал «Крюково», 2 Центра Московского долголетия «Матушкино» и «Крюково».



1-е место на Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (Специальная номинация: «Стабильность и качество»)

В конкурсе «Московские мастера» по профессии «Социальный работник» победу одержала Галина Алексеевна Федотова (филиал «Крюково» ТЦСО «Зеленоградский»)



С внедрением системы долговременного ухода поменялся перечень и стандарты оказываемых услуг на дому. Если ранее список услуг был единым для всех, то теперь в него введены социальные услуги, ориентированные на конкретного получателя.



В настоящее время на надомном социальном обслуживании в учреждении находятся 4046 пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

ЗАБОТА О ВЕТЕРАНАХ

По состоянию на 31.12.2022 количество ветеранов Великой Отечественной войны, состоящих на учете в Отделах социальной защиты населения районов, составляет 625 человек, в том числе:

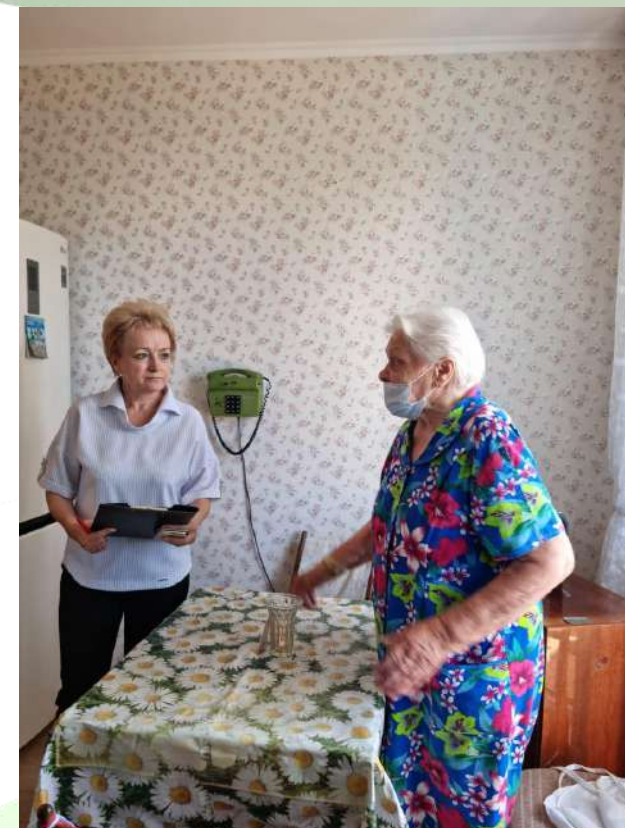
ИВОВ - 5 чел.; УВОВ - 26 чел; Труженики тыла – 470 чел.;

ЖБЛ- 33 чел.; БНУФ – 91 чел.



Постоянно ведется работа по удовлетворению потребностей одиноких и одиноко проживающих участников, инвалидов ВОВ и тружеников тыла.

В ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» и его филиалах на социальном обслуживании на дому находится 250 ветеранов, 158 ветеранов обеспечены устройством «Тревожная кнопка». Совместно с Московским домом Ветеранов войн и Вооруженных сил организованы услуги сиделок 36 одиноким и одиноко проживающим ветеранам Великой Отечественной войны.



За 2022 г. ветеранам была оказана адресная социальная помощь:

- 75 чел. – продовольственная помощь (89 ед.);
- 9 чел. – материальная помощь на сумму 305,6 тыс. руб;
- 226 ед. товаров длительного пользования на сумму 2978,4 тыс.руб.;
- 195 чел - технические средства реабилитации и абсорбирующее белье;
- 13 квартир отремонтировано, в том числе 2 ремонта произведены за счет бюджета 2023 г.

Совместно Управлами районов, Советами депутатов и активом Совета ветеранов организуются поздравления ветеранов с юбилейными и праздничными датами.

В 2022 году 195 ветеранам, отмечающим 90, 95 и 100-летие, были торжественно вручены чайные сервизы, часы, пледы и персональные поздравления от Президента РФ.



День Победы - один из самых важных праздников для всех жителей России.

Трибуны Парада Победы у стен Московского Кремля посетили девять зеленоградских ветеранов. Сопровождали ветеранов сотрудники социальной защиты населения Зеленограда, во главе с начальником УСЗН ЗелаО Ириной Анатольевной Супринович.

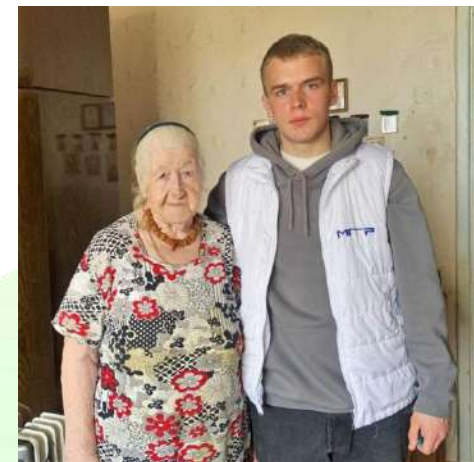


**В честь 77-ой годовщины Великой Победы
Управлением социальной защиты
населения ЗелаО совместно с ГБУ ТЦСО
«Зеленоградский» и ГБУ «Мой семейный
центр «Зеленоград» была организована и
проведена мемориально-патриотическая
акция «Автопробег по памятным местам».**



ПРОЕКТ «О.КРУГ ЗАБОТЫ»

Целевая группа проекта - ветераны Великой Отечественной войны, граждане пожилого возраста и инвалиды, маломобильные жители округа, люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию.



ПРОЕКТ «СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР»

В рамках реализации проекта «Социальный координатор» продолжается сотрудничество ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» со стационарными медицинскими учреждениями. Социальные и медицинские работники успешно коммуницируют, тем самым повышая качество оказываемых услуг.



**В 2022 г. 645 жителям
г. Зеленограда
и других регионов
оказано 3496 различных услуг**



ЦЕНТРЫ МОСКОВСКОГО ДОЛГОЛЕТИЯ

Центр московского долголетия (ЦМД) — это крупнейшее досуговое пространство для организации клубов по интересам москвичей старше 55-ти лет. Здесь они могут принимать участие в различных мероприятиях, посещать лекции, мастер-классы, авторские встречи с интересными людьми и самостоятельно создавать клубы. Для посетителей созданы все условия для творческого и физического развития.



ЦЕНТРЫ МОСКОВСКОГО ДОЛГОЛЕТИЯ

**1 июня 2022 года в нашем округе открыто 2 Центра московского долголетия:
ЦМД «Зеленоградский» и ЦМД «Крюково», в которых действует
более 70-ти клубов по различным направленностям.**

**По состоянию на 31.12.2022 года количество зарегистрированных посетителей
составляет более 1000 человек.**



ЦЕНТРЫ МОСКОВСКОГО ДОЛГОЛЕТИЯ

Среди активистов и лидеров клубов немало ярких, творческих личностей, имеющих достижения в различных сферах.

□ Лидер клуба «Оптимист» Лавров Станислав Иванович занял первое место в городском онлайн-голосовании «Лидер округа»



□ Активистка ЦМД Терешонок Вера Астафьевна завоевала титул «Мисс стиль» в конкурсе «Серебряная королева»



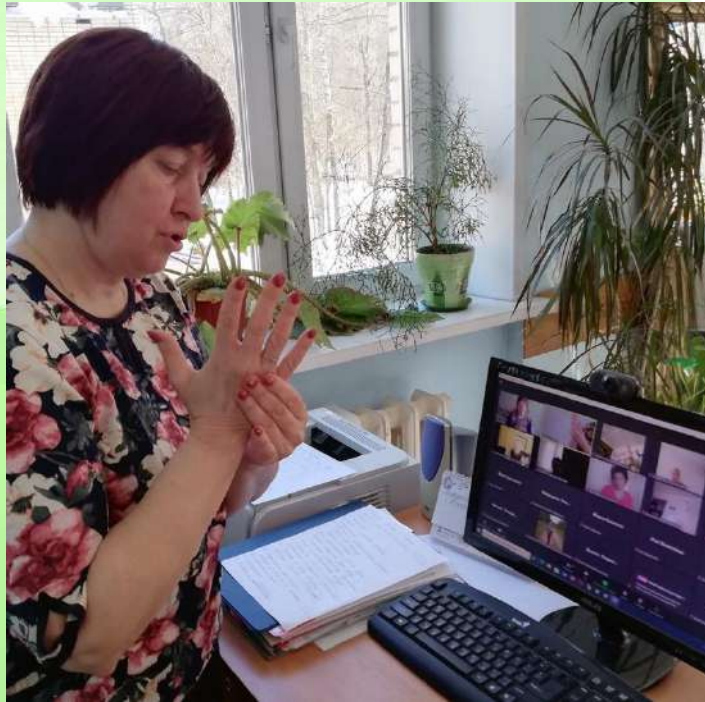
□ Участие Натальи Николаевны Завидовой и коллектива "Серебряные голоса" в общегородском конкурсе «Гимн ЦМД» ознаменовалось победой в номинации «Самый душевный гимн»

ПРОЕКТ «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ»

Проект «Московское долголетие» — крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста, который реализуется в Москве с 2018 года.



ПРОЕКТ «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ»
В 2022 году ГБУ ТЦСО «Зеленоградский»
сотрудничал в онлайн формате с 4-мя организациями-поставщиками и
11-ю поставщиками ГКУ г Москвы
"Ресурсный центр развития социальных коммуникаций».



Работали 47 групп по направлениям: Физическая активность, творчество, Рисование, Образование, Игры, Спецпроект.
В группы зачислено - 6445 человек.

ПРОЕКТ «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ»

В офлайн формате учреждение сотрудничало с 38 организациями-поставщиками.

В офлайн формате «свежий воздух» работали 12 групп по направлению Физическая активность, в них занимались - 678 чел.



В офлайн формате «помещение» работали 234 группы по направлениям: Физическая активность, Творчество, Танцы, Пение, Рисование, Образование, Игры, Спецпроект, в них занимались - 6722 чел.

ПРОЕКТ «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ»

Среди участников проекта много успешных и талантливых людей:

❑ «Игры долголетия» стали настоящей Олимпиадой для серебряных спортсменов.

Зеленоградские участники завоевали 7 призовых мест.

❑ Группа Зеленоградских художниц приняли участие в московском этапе фестиваля «Мастерская художников».

❑ Участницы проекта в рамках фестиваля «Мастерская дизайнеров» были отобраны для обучения в мастерских знаменитых дизайнеров.

❑ Коллектив «Танцуй душой» продемонстрировал свои таланты на главной сцене ВДНХ в рамках Московского международного фестиваля пенсионеров.



❑ Вокальный дуэт «Две звезды» выступил на ВДНХ и принял участие в Гала-концерте в КЗ "Зарядье".

❑ Юдин Анатолий Петрович был отобран в состав ВИА «Московское долголетие».

❑ Владимир Синев и Наталия Серюгина приняли участие в сводном хоре Московского долголетия

❑ Фильсова Светлана Яковлевна приняла участие в онлайн-ток-шоу «Гордость «Московского долголетия»», награждена почетным знаком за свои достижения в рисовании.



РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Отделение социальной реабилитации инвалидов (корп.826)

□ «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)» - комплексная социальная реабилитация в условиях отделения - 384 человека

□ «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов) в отделениях социальной реабилитации инвалидов» - (оказание услуг комплексной реабилитации силами мобильной бригады на дому) - 28 человек

□ Подбор кандидатур инвалидов для получения услуг выездной реабилитации в реабилитационных центрах города Москвы, Московской области, Черноморского побережья и Кавказа - 252 человека.



РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Отделение социальной реабилитации инвалидов (корп.826)

□ Мобильная служба реабилитации - оказание услуг комплексной реабилитации силами мобильной бригады на дому. Занятия проводит психолог, инструктор АФК, специалист по реабилитации инвалидов. За 2022 года гражданам на дому оказано 518 услуг



□ Комплексная социальная реабилитация в условиях отделения: реализуются авторские реабилитационные программы:



«Успокой разум и тело»



«Азбука компьютера»



«Креативная моторика»



«В ритме танца»

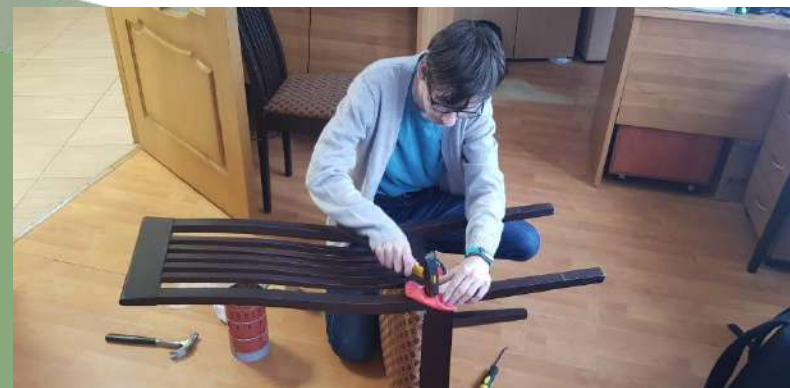
РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Отделение социальной реабилитации инвалидов (корп.826)

□ В 2022 году специалистами отделения разработаны и успешно реализуются:

➤ программа по социально-бытовой адаптации «Важный шаг», направленная на развитие социально-бытовых навыков инвалидов - формирование навыков поведения в быту и навыков самообслуживания, личной гигиены, умение находиться и успешно взаимодействовать с членами коллектива.

В отделении оборудован кабинет, содержащий элементы «тренировочной квартиры», где с помощью специалистов формируются и закрепляются навыки, необходимые для самостоятельного проживания.



РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Отделение социальной реабилитации инвалидов (корп.826)

➤ программа «Творческая мастерская», направленная на развитие творческих способностей, мелкой моторики, улучшение художественного воображения

➤ программа по танцевально-двигательной терапии «Делай, как Я!», занятия способствуют улучшению настроения, развитию ловкости и координации движения



➤ занятия по адаптивной физкультуре «Здоровье без границ» в физкультурно-оздоровительных группах.



РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Отделение социальной реабилитации инвалидов (корп.826)

□ По доброй традиции, в преддверии Нового года проведена акция «Добро своими руками» по изготовлению и вручению сувениров для детей с ограниченными возможностями здоровья, посещающих отделение социальной реабилитации детей-инвалидов.

□ Молодые инвалиды, прошедшие курс реабилитации в ОСРИ в 2022 году получили к Новому году благотворительные сладкие подарки, предоставленные ООО «Вит-Сириус».

□ С 2022 года реализуется межведомственный проект ДТСЗН города Москвы и ДЗ города Москвы по оздоровлению часто болеющих детей «Галокамера», благодаря которому оборудованная в отделении сальвинитовая спелеоклиматическая камера стала доступна для детей Зеленоградского округа.

По направлению врача педиатра детской поликлиники услугу спелеотерапии с июня по декабрь 2022 года получили 32 ребенка с ослабленным иммунитетом.



РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (корп.126)



- ❑ «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)» - комплексная социальная реабилитация в условиях отделения - 300 человек
- ❑ «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов) в отделениях социальной реабилитации инвалидов» - (оказание услуг комплексной реабилитации силами мобильной бригады на дому) - 22 человека
- ❑ «Оказание ранней помощи детям в возрасте от рождения до 3 лет (в отдельных случаях до 8 лет)» - 20 семей.
- ❑ Подбор кандидатур из числа детей-инвалидов Зеленоградского округа на выездную реабилитацию и оздоровление на Черноморское побережье, в здравницы Крыма, а также реабилитационные центры Москвы и Подмосковья – 237 кандидатур.



РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (корп.126)

□ Программа ранней помощи «Росток». Включает в себя 4 блока:



«Журчащий ручеек»



«Песочная Фантазия»



«Огонек души»



«Путь к себе»

❖ Итоги работы: успешная социализация 12 детей, что способствовало их безболезненной адаптации в детских дошкольных учреждениях.

□ Мобильная служба реабилитации - оказание услуг комплексной реабилитации силами мобильной бригады на дому



❖ Итоги работы: социализация и адаптация ребенка - после 3-х месяцев интенсивных реабилитационных занятий на дому, продолжил занятия в условиях отделения.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (корп.126)

- ❑ Комплексная социальная реабилитация в условиях отделения: реализуется 16 реабилитационных программ, в том числе реабилитационные программы 2022 года
 - «Радуга чувств»
 - «Путь к себе»
 - «Метафора детства»



РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (корп.126)

- А также: творческие конкурсы, мастер-классы, мероприятия, посвященные значимым датам: «Детство, детство ты куда бежишь», «Подари Улыбку ребенку», «Раскрой объятия» и многое другое.



Во всех проводимых мероприятиях

активными участниками являются родители и члены семей детей-инвалидов.



РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Обеспечение инвалидов ТСР и абсорбирующим бельем

- **819 человек обеспечены 1398 единицами ТСР на общую сумму 15906052,89 рублей (в 2021 году – 666 человек обеспечены 1126 единицами ТСР на общую сумму 10009840,99 руб.); в рамках Федерального перечня**
- **482 человека получили 1979 направлений на протезно-ортопедические предприятия (2021 год - 1623 направления получили 447 чел.);**
- **1643 человека обеспечены абсорбирующим бельем на сумму 29981021, 43 руб. (2021 год – 1589 человек на сумму 21278079,04 руб.);**
- **За оформлением компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР и ПОИ обратилось 661 человек, подано заявлений 2380 на сумму 93986065,73 руб. (2021 год - 605 человек, подано 2157 заявлений на сумму 65827251,60 руб.).**

Задачи на 2023 год:

- 1. Повышение эффективности и интенсивности работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.**
- 2. Разработка и внедрение новых программ, направленных на совершенствование предоставляемых социальных услуг.**
- 3. Продолжение работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).**
- 4. Внедрение новых электронных форм информирования населения округа о деятельности учреждения.**
- 5. Более широкое использование информирования населения о новых направлениях работы учреждения.**
- 6. Усиление межведомственного взаимодействия по всем направлениям работы.**
- 7. Проведение опросов получателей социальных услуг о совершенствовании механизмов предоставления социальных услуг.**
- 8. Дальнейшее введение системы долговременного ухода.**
- 9. Повышение качества жизни ветеранов, оказание им всесторонней помощи и поддержки.**
- 10. Развитие форм социальной поддержки граждан с ограничениями жизнедеятельности и инвалидов**
- 11. Увеличение количества участников проектов «Центр московского долголетия» и «Московское долголетие».**
- 12. Открытие 2 Центров московского долголетия: в районах Силино (корп.1106) и Савелки (корп. 320)**
- 13. Открытие отделения социальной реабилитации инвалидов в районе Крюково (корп.2014).**
- 14. Открытие Кабинета ТСП в корп.1106.**