

Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» (об итогах работы в 2022 г.)

Общая информация

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» был основан в 1996 году и в настоящее время имеет в своем составе 3 филиала: филиал «Савелки», филиал «Солнечный», филиал «Крюково», 2 Центра Московского долголетия «Зеленоградский» и «Крюково».

В оперативном управлении Учреждения 9 помещений, расположенных в разных районах Зеленоградского округа.

Общая штатная численность сотрудников на 31.12.2022 года составила 634 (125) человека.

В 2022 году учреждение заняло 1-е место на Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в Специальной номинации: «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому).

Система долговременного ухода

С января 2020 года в учреждении внедрена Система долговременного ухода (СДУ), которая реализуется в форме социального обслуживания на дому.

За 2022 г. на надомное обслуживание было принято 392 (98) человека (в 2021 г. – 280 (67) чел. В настоящее время на надомном социальном обслуживании в учреждении находятся 4046 (737) пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

СДУ охватывает людей, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, вне зависимости от инвалидности и социального статуса, чтобы гарантировать им, насколько это возможно, достаточно хорошее качество жизни.

С внедрением СДУ поменялся перечень и стандарты оказываемых услуг на дому. Если ранее список услуг был единым для всех, то теперь в него введены социальные услуги, ориентированные на конкретного получателя. Например, приготовить горячую пищу или провести межсезонную комплексную уборку квартиры раньше могли только за плату, в рамках дополнительного перечня социальных услуг. Сейчас эту и другую помощь оказывают в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), если человек не может это сделать самостоятельно. А ряд таких услуг, как утренний и вечерний туалет, пересаживание, полное купание, подготовка лекарств и другие, просто отсутствовали. В настоящее время, в зависимости от функциональных

дефицитов, выявленных при проведении функциональной диагностики, они могут быть включены в ИППСУ.

Чтобы подать заявление о предоставлении социального обслуживания на дому совершеннолетним гражданам необходимо заполнить специальную форму на портале mos.ru или обратиться в центр госуслуг «Мои документы» без привязки к месту жительства.

Меры социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны

По состоянию на 31.12.2022 количество ветеранов Великой Отечественной войны, состоящих на учете в Отделах социальной защиты населения районов, составляет 625 (124) человек, из них ветераны и приравненные к ним категории:

ИВОВ - 5 (0) чел.; УВОВ - 26 (7) чел.; Труженики тыла – 470 (96); ЖБЛ - 33 (4); БНУФ – 91 (17).

В ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» и его филиалах на социальном обслуживании на дому находятся **250 (46)** ветеранов (из них ИВОВ – 2 (-) чел. и УВОВ – 16 (4) чел. ВВОВ – 232 (42), которые получают всю необходимую помощь и поддержку в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Помимо этого, совместно с Московским домом Ветеранов войн и Вооруженных сил организованы услуги сиделок **36 (8)** одиноким и одиноко проживающим ветеранам Великой Отечественной войны. **5 (1)** фронтовикам предоставляются санитарно-гигиенические услуги, производится комплексная уборка квартир (ООО «Галоком»). 158 (33) ветеранов обеспечены устройством «Тревожная кнопка».

Постоянно ведется работа по удовлетворению потребностей одиноких и одиноко проживающих участников, инвалидов ВОВ и тружеников тыла.

За 2022 г. ветеранам была оказана адресная социальная помощь:

75 (32) чел.– продовольственная помощь с использованием электронного социального сертификата (**89** ед.);

9 (4) - материальная помощь.

Для остро нуждающихся ветеранов Великой Отечественной войны было оформлено **226 (43)** электронных социальных сертификатов на товары длительного пользования на общую сумму **2978,4 (666,5)** тыс. руб.

Технические средства реабилитации и абсорбирующее белье на основании индивидуальной программы реабилитации/абилитации (ИПРА) получили **195 (36 чел., в том числе - 13 ВВОВ)** чел.

Совместно с Управами районов продолжают работы по решению вопросов инвалидов, участников ВОВ и тружеников тыла, связанные с ремонтом квартир. В 2022 году было отремонтировано **13 (2)** квартир, в том числе 2 ремонта произведены за счет средств бюджета 2023 г.

Совместно с активом Совета ветеранов районов организуются поздравления ветеранов с юбилейными и праздничными датами. В 2022 году 195 (43) ветеранам,

отмечающим 90, 95 и 100-летие, были торжественно вручены чайные сервизы, часы, пледы и персональные поздравления от Президента РФ.

День Победы - это один из самых важных праздников для всех жителей России. Все ветераны были поздравлены с 77-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне, а инвалиды и участники ВОВ (**43 (10)** чел.) получили праздничные продовольственные наборы от Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы на общую сумму **101,4 (23.6)** тыс. руб.

Военный парад Победы на Красной площади посетили девять (**2 района Матушкино**) зеленоградских ветеранов (в 2021 г. – 3 ветерана, **1 – Матушкино**). Сопровождали ветеранов сотрудники социальной защиты населения Зеленограда, во главе с начальником УСЗН ЗелАО Ириной Анатольевной Супринович.

Ко Дню Победы, совместно с организациями ГБУ «Мой семейный центр «Зеленоград» и ГБУ РЦДИ "Ремесла", для фронтовиков были изготовлены самодельные подарки в виде витражных украшений, экспозиций из дерева и ярких открыток. Кроме этого, по доброй традиции, учащиеся ГБОУ Школы № 1353 подготовили для ветеранов ВОВ памятные подарки, сделанные своими руками.

В честь 77-ой годовщины Великой Победы Управлением социальной защиты населения ЗелАО совместно с ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» и ГБУ «Мой семейный центр «Зеленоград» была организована и проведена мемориально-патриотическая акция «Автопробег по памятным местам». Особо дорогими гостями мероприятия стали участники Великой Отечественной Войны и ветераны, пришедшие почтить память фронтовых товарищей, павших в битвах за Великую Победу.

Сотрудники ГБУ ТЦСО "Зеленоградский", а также активные жители округа регулярно принимают участие в общегородских мемориально-патронатных акциях "Чистый памятник", цель которых - осуществление патроната за местами захоронений воинов Великой Отечественной войны (среднее количество участников – **64** чел).

По состоянию на 31.12.2022 в ЗелАО проживали **5 (2)** участников Обороны Москвы, из них **1 (-)** человек состоит на надомном социальном обслуживании. Все фронтовики поздравлены сотрудниками УСЗН ЗелАО и ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» с 81-й годовщиной начала контрнаступления советских войск в битве под Москвой. Жители блокадного Ленинграда и участники обороны Москвы получили **39 (6)** праздничных продуктовых наборов от Департамента труда и социальной защиты населения на общую сумму **94,5 (14.5)** тыс. рублей.

В целях оказания всесторонней помощи жителям Зеленограда, продолжается сотрудничество с государственными, общественными и некоммерческими организациями города в рамках проекта «О.КРУГ ЗАБОТЫ». Данный проект нацелен на оказание срочной помощи жителям, используя ресурсы, как системы социальной защиты, так и возможностей волонтеров. Конечно, особое внимание уделяется ветеранам Великой Отечественной войны. Например, ко Дню Победы

волонтеры «Молодой Гвардии Единой России» поздравили ветеранов с праздником и оказали помощь: активисты вымыли окна и полы в квартирах фронтовиков. Кроме этого, молодогвардейцы района Савелки провели акцию "Концерт под окнами ветерана". Ребята пели военные песни, читали стихи. Не остались равнодушными и жители дома, которые с удовольствием присоединились к поздравлению.

Участие в проекте «Социальный координатор»

В рамках реализации проекта «Социальный координатор» продолжается сотрудничество ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» со стационарными медицинскими учреждениями. Социальные работники и медики успешно коммуницируют, помогают друг другу в работе, тем самым повышая качество оказываемых услуг.

Социальные координаторы взяли на себя все немедицинские вопросы и помогают пациентам, нуждающимся в поддержке. В первую очередь это одинокие граждане старшего поколения, люди с инвалидностью, пациенты после тяжелых операций, бездомные — все те, кто нуждается в профессиональном уходе.

Специалисты социальной защиты оказывают помощь москвичам с момента госпитализации до оказания необходимых социальных услуг после выписки из стационара. Для обращения к координаторам не требуется подавать заявления — они сами выявляют запрос пациентов и проактивно приходят к ним на помощь.

Работа социальных координаторов помогает пациентам преодолеть стресс и решить бытовые вопросы во время госпитализации. Кроме того, координаторы могут помочь с поиском родственников, восстановлением документов, оформлением или продлением статуса инвалидности. А если у человека нет родных, специалисты помогают ему оформить надомную или стационарную социальную помощь. При выписке пациентов, не имеющих родственников и возможности самостоятельно покинуть лечебное учреждение, социальные работники сопровождают его к месту проживания.

При необходимости, помощь будет осуществляться и после выписки пациента - в виде предоставления социального обслуживания на дому, помощи в оформлении и получении технических средств реабилитации, сопровождения в учреждения соцзащиты. Для этого социальные службы больницы взаимодействуют с социальным центром по месту жительства пациента.

В 2022 г. было оказано **3496 (487)** различных услуг **645** жителям г. Зеленограда и других регионов, в том числе содействие в госпитализации/выписке больного; установление родственников/лиц, осуществляющих уход; срочные социальные услуги; содействие в дальнейшем жизнеустройстве.

Центр московского долголетия

Одним из основных приоритетов в нашей работе является достаточно молодой и активно развивающийся проект «Центры московского долголетия».

Центр московского долголетия (ЦМД) — это крупнейшее досуговое пространство для организации клубов по интересам москвичей старше 55-ти лет. Здесь они могут принимать участие в различных мероприятиях, посещать лекции, мастер-классы, авторские встречи с интересными людьми и самостоятельно создавать клубы. Для посетителей созданы все условия для творческого и физического развития.

Самоорганизация, ЗОЖ и доступность — это три самых важных принципа работы Центров московского долголетия. Главными организаторами клубной жизни выступают сами посетители центра, а основной упор проекта делается на поддержку и внедрение здорового образа жизни — ведь это и есть основа долголетия. Поэтому во всех Центрах столицы есть большое разнообразие клубов с ЗОЖ-направленностью: ЛФК, скандинавская ходьба, танцы, гимнастика, йога и многое другое. Всё это создано для того, чтобы каждый посетитель смог найти для себя то, что ему больше всего подходит.

ЦМД — это пространство максимальной свободы. Любые мероприятия и клубы Центров открыты для всех граждан серебряного возраста, не зависимо от места их проживания.

1 июня 2022 года в нашем округе открыто 2 Центра московского долголетия: **ЦМД «Зеленоградский»** и **ЦМД «Крюково»**, в которых действует более 70-ти клубов по различным направленностям.

По состоянию на 31.12.2022 года количество зарегистрированных посетителей составляет более **1000** человек.

ЦМД стали местом притяжения жителей, территорией добрых встреч и положительных эмоций. Здесь проходит множество уникальных мероприятий: пешие и виртуальные экскурсии, связанные с изучением родного района, оздоровительные занятия на свежем воздухе, творческие мастер-классы, встречи в клубе психологической поддержки.

Центр московского долголетия «Зеленоградский» (корп.205а)

Среди активистов и лидеров клубов немало ярких, творческих личностей, имеющих достижения в различных сферах:

- лидер клуба «**Оптимист**» Лавров Станислав Иванович является первостроителем города Зеленограда. В молодости он был художником-оформителем, делая зарисовки строящегося и развивающегося зеленого города. В фондах Музея до сих пор хранится немало его работ, связанных с ранней историей города. Недавно Лавров Станислав Иванович занял первое место в городском

онлайн-голосовании «Лидер округа», но в силу своего почтенного возраста не смог лично присутствовать на встрече-награждении «Ассоциация Лидеров»;

- благодаря проекту **«Маршрут к долголетию»** вокальный коллектив «Раздолье» принял участие в ЦМД «Сокольники» в записи видео-ролика «Голос ЦМД», приуроченного ко дню рождения Центров московского долголетия;
- уникальный проект **«Социальные танцы»**, в рамках которого коллектив клуба «Петр I» делится авторскими техниками социальных танцев с представителями клубных формирований московских ЦМД.

В ЦМД «Зеленоградский» работает немало клубов, среди них:

- **«Ретро-клуб»** приглашает посетителей окунуться в атмосферу прошлых лет, вспомнить песни своей молодости и ощутить тепло дружественных встреч.

- Клуб **«ЗеленВОС»**, участниками которого являются члены организации Всероссийского общества слепых. В рамках клуба они знакомятся с возможностями тела и его гибкостью, разучивают восточные танцы, танец живота.

- **«Клуб одиноких сердец»**, в котором участники знакомятся, находят друзей по интересам, встречаются для обсуждения различных тем за чашечкой чая.

- **«ДЖАЗЗО»** - танцевальный клуб, направленный на расслабление во время движения, а также укрепление физического, эмоционального и психологического здоровья.

- **«Линия жизни»** - это работа с глубокими мышцами, гармонизация опорно-двигательного аппарата.

- Клуб **«Красота и здоровье»** - комплекс оздоровительных практик, направленных на укрепление здоровья.

Центр московского долголетия «Крюково» (корп.2014)

Лидеры и участники ЦМД «Крюково» успешные и активные:

- Активистка ЦМД «Крюково» Терешонок Вера Астафьевна завоевала титул «Мисс стиль» в общегородском конкурсе **«Серебряная королева»**.
- Участие Натальи Николаевны Завидовой и коллектива **"Серебряные голоса"** в общегородском конкурсе «Гимн ЦМД» ознаменовалось победой в номинации «Самый душевный гимн».
- Королькова Марина Николаевна, лидер клуба **«Театр из народа»** является представителем нашего округа на встречах «Ассоциация Лидеров».

В ЦМД Организовано **54** клуба, в том числе **30** - с ЗОЖ направленностью. Среди них:

- Клуб **«Жизнь по правилам и без. Юридические советы для каждого»** считается правовым ликбезом для старшего поколения.

- Клуб **«Театр из народа»**, где участники сами пишут сценарии, репетируют, занимаются сценической речью, подбирают музыку и костюмы.

Из этих двух проектов сложилось **ЮРИДИЧЕСКОЕ ШОУ «Час суда»** - перед живой аудиторией актеры разыгрывают спорные ситуации, которые могут случиться абсолютно с каждым, а «судья», руководитель клуба **«Жизнь по правилам и без»** разъясняет, как прийти к соглашению, устраивающему все стороны конфликта.

- Клуб **«Освой гаджет»** помогает изучить интересные и полезные функции гаджетов. Сейчас в проекте уже более **50** видеороликов, причем многие из них просмотрены по **9** тыс. раз. Там освещены самые разные вопросы – как пользоваться ГОСУСЛУГАМИ и ЕМИАС, как фотографировать и пересылать фото, что такое яндекс и телеграмм.

В конце 2022 года была создана образовательная платформа **«Школа гаджет»**. На сайте школагаджет.рф собрана большая часть видеоуроков и все желающие могут самостоятельно изучить важные темы и отработать их на практике. Курс включает в себя начальный, углублённый и продвинутой уровни.

- Клуб **«Оптимисты»**, самой молодой участнице которого 81 год. Эти девушки приходят заниматься спортом каждый день к 11 утра, невзирая на погоду. У них всегда прекрасное настроение, они не позволяют себе ни унывать, ни хворать.

- Клуб рукоделия **«Ромашка»** - здесь женщины плетут, вышивают картины лентами, делают украшения из бисера – работают в разных техниках, каждый раз придумывают новое.

Особой популярностью пользуются клубы с музыкальной направленностью, где поют и выступают множественные музыкальные коллективы ЦМД «Крюково».

«Московское долголетие»

Продолжается работа с гражданами старшего поколения, направленная на их образование, сохранение социальной активности и возможности как можно дольше сохранять физическое и душевное благополучие, проживая в домашних условиях.

Одним из таких направлений работы является проект **«Московское долголетие»** - крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста, который реализуется в Москве с 2018 года.

За годы работы проекта Зеленоградцы нашли единомышленников, настоящих друзей и стали одной дружной семьей. **«Московское долголетие»** дарит участникам возможность заниматься любимым делом, развивать творческие способности, оздоравливать организм и расширять круг общения.

В настоящее время занятия проходят как в оффлайн формате на различных площадках города, так и в онлайн формате.

В 2022 году ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» сотрудничал в **онлайн формате** с 4-мя (4) организациями-поставщиками по проекту **«Московское долголетие»** и 11-ю (4) поставщиками ГКУ г. Москвы "Ресурсный центр развития социальных коммуникаций". Работали **47 (10) онлайн-групп** по направлениям: Физическая

активность, Творчество, Рисование, Образование, Игры, Спецпроект. В группы было зачислено - **6445 (1607)** человек.

В **офлайн формате** учреждение сотрудничало с **38 (7)** организациями-поставщиками.

В офлайн формате **«свежий воздух»** работали **12 (3)** групп по направлению Физическая активность, в них занимались - **678 (217)** чел.

В офлайн формате **«помещение»** работали **234 (53)** группы по направлениям: Физическая активность, Творчество, Танцы, Пение, Рисование, Образование, Игры, Спецпроект, в них занимались - **6722 (1522)** чел.

Наладить качественную обратную связь с участниками проекта — одна из главных задач специалистов Отделов долголетия, поэтому они каждый день взаимодействуют с горожанами старшего поколения, узнают их потребности и желания. На 31.12.2022 года по результатам мониторинга мнения жителей округа, заинтересованных в проекте – более **11 (1,3)** тыс. человек.

Среди участников проекта много успешных и талантливых людей:

- В рамках творческого фестиваля проекта **«Московское долголетие»** состоялся окружной этап арт-конкурса **«Мастерская художников»**, в котором победили: Людмила Викторовна Шполинская, Эльза Дмитриевна Лынюк, Анна Анатольевна Петроченкова и Светлана Яковлевна Фильсова. Все они приняли участие в творческих лабораториях, где смогли поработать с известными российскими художниками и создать уникальные арт-объекты. В сентябре 2022 года в Музее Москвы на выставке были представлены совместные работы участников проекта **«Московское долголетие»** и известных художников. Кроме этого, Фильсова Светлана Яковлевна приняла участие в онлайн-ток-шоу **«Гордость «Московского долголетия»**, где была награждена почетным знаком за свои достижения в рисовании.
- Еще одно интересное направления творческого фестиваля **«Московское долголетие»** - это арт-проект **«Мастерская дизайнеров»**. Участницы от филиала **«Солнечный»** Аргандеева Людмила Геннадьевна и Кащавцева Ольга Дмитриевна, по результатам кастинга были отобраны для обучения в мастерских знаменитых дизайнеров. Наши победители в течение нескольких месяцев работали в творческих лабораториях, где под руководством профессиональных модельеров создавали эскизы, прорабатывали концепции образов и детали. Пять коллекций **дизайнерской** одежды, созданных москвичами старшего возраста, представили на итоговом **показе** проекта **«Мастерская дизайнеров»** в Москве.
- Танцевальный коллектив **«Танцуй душой»** с мексиканским танцем **«Авалюлько»** одержал уверенную победу в окружном этапе творческого фестиваля **«Московское долголетие»** по направлению **«Танцы»**. 27 августа 2022 года коллектив продемонстрировал свои таланты на главной сцене ВДНХ в рамках I Московского международного фестиваля пенсионеров.

- В этом году, рамках творческого фестиваля **«Московского долголетия»**, состоялась работа над созданием профессионального музыкального коллектива ВИА «Московское долголетие». В августе прошел открытый кастинг, где из более чем 200 москвичей старшего поколения, профессиональное жюри отобрало семь вокалистов. Наш земляк Юдин Анатолий Петрович по результатам кастинга, был отобран от Зеленоградского округа в состав ВИА «Московское долголетие».
- Победителем вокального окружного конкурса стал дуэт от филиала «Савелки» «Две звезды» в лице Татьяны Колушанковой и Наталии Серюгиной. На гала-концерте творческого концерта в Москве нашему дуэту выпала честь выступить вместе с Александром Олешко песню «Будьте здоровы».
- В амфитеатре «Зарядье» прошел концерт сводного хора проекта «Московское долголетие», в котором приняли участие наши Зеленоградцы Владимир Синев и Наталия Серюгина.
- **Игры долголетия** стали настоящей Олимпиадой для серебряных спортсменов. Зеленоградские участники проекта «Московское долголетие» завоевали **7** призовых мест на традиционном спортивном турнире «Игры долголетия».

В этом году они сражались за победу в четырех видах спорта: шахматы, волейбол, настольный теннис и футбол. Поздравляем наших спортсменов с заслуженными победами:

Футбол - 3 место.

Настольный теннис - 2 место в командном зачете.

1 место - Евгений Георгиевич Власов.

2 место - Валентин Александрович Комаров.

2 место - Светлана Владимировна Нестеренко.

Шахматы

2 место - Николай Николаевич Баландин.

2 место - Лидия Анатольевна Попова.

Наши долголеты в очередной раз доказали - главное ни сколько тебе лет, а бодрость духа.

- В течение августа в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники в рамках фотоконкурса «Мой город» участники проекта **«Московское долголетие»** выкладывали свои фотоработы. Участников было много, каждая из работ по-своему уникальна и интересна. В конце сентября состоялось подведение итогов конкурса и торжественное награждение победителей по номинациям. Ими стали: Коршунова Людмила Николаевна с работой «На закате»; Цыганкова Галина Николаевна с работой «Сон на закате»; Литуева Жанна Александровна с работой «Тренажеры в помощь» и Леонова Елена Юрьевна с работой «Грачи прилетели».

Реабилитация инвалидов

Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ), расположенное в филиале «Солнечный» (корп.826), предоставляет услуги по комплексной реабилитации в нестационарной форме инвалидам и лицам с ограничениями жизнедеятельности от 18 лет и старше, всего Зеленоградского округа.

За 2022 год в отделении согласно Государственному заданию услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» получили **384** человека. Им оказано **22411** услуг по комплексной социальной реабилитации.

С января 2022 года в Отделении введена новая услуга - «**Мобильная служба реабилитации**» - инвалидам, у которых имеются препятствия для прохождения полного комплекса реабилитационных мероприятий на территории отделения, оказание реабилитационных услуг осуществляется силами «мобильной бригады» на дому.

За 2022 год реабилитационные услуги на дому получили **28** человек, им оказано **518** услуг.

Отделение оказывает содействие инвалидам в получении услуг выездной реабилитации в реабилитационных центрах города Москвы, Московской области, Черноморского побережья и Кавказа.

В 2022 г. услуги выездной реабилитации получили **252** человека, в том числе:

- молодые инвалиды 1 группы – **28** чел.;
- молодые инв. 2-3 группы – **14** чел.

Курс реабилитации в отделении проходят граждане разных категорий инвалидности: с заболеванием опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой и нервной систем, психики, внутренних органов, органов дыхания и слуха.

Отделение имеет хорошую материальную базу и высокий кадровый потенциал, уникальные методики и опыт по организации работы по данному направлению реабилитации.

Реализуемые специалистами отделения авторские программы разнообразны и способствуют повышению эффективности комплекса социально-реабилитационных мероприятий:

- программа «Успокой разум и тело» - направлена на снятие мышечного тонуса, уменьшение степени напряжения и последующего расслабления основных мышечных групп тела;

- программа «Креативная моторика», в которую включены новые направления «Пластилинография» и «Бумагопластика». Программа дополнена занятиями с элементами самомассажа и ударно-хлопковыми упражнениями: «Гимнастика для

мозга», «Пальчиковая гимнастика»;

- программа «**В ритме танца**» с использованием игровой приставки «X-box», позволяет инвалидам почувствовать свое тело, его связь с эмоциями, помогает избавиться от внутреннего напряжения, скованности, телесного дискомфорта, ограниченности в движениях;

- программа «**Азбука компьютера**» способствует повышению компьютерной грамотности граждан.

В работе с молодым инвалидам реализуется комплексная программа социальной реабилитации «**Солнце светит всем одинаково**», которая направлена на социализацию, повышение эффективности проведения комплекса социально-реабилитационных мероприятий, с использованием ресурса организаций и учреждений города. Программой предусмотрено внедрение инновационных технологий (песочная терапия, спортивные занятия), которые обеспечивают комплексную систему мероприятий по социальной и профессиональной реабилитации инвалидов молодого возраста.

В 2022 году специалистами отделения разработаны и успешно реализуются:

- программа по социально-бытовой адаптации «**Важный шаг**», направленная на развитие социально-бытовых навыков инвалидов - формирование навыков поведения в быту и навыков самообслуживания, личной гигиены, умение находиться и успешно взаимодействовать с членами коллектива.

В отделении оборудован кабинет, содержащий элементы «тренировочной квартиры»: кухни, обеденного зала, жилой комнаты, оборудованный мебелью, электробытовыми приборами и иными атрибутами домашней обстановки, где с помощью специалистов формируются и закрепляются навыки, необходимые для самостоятельного проживания.

Во время занятий реабилитанты учатся:

- планировать и делать покупки в магазине;
- готовить пищу;
- мыть посуду;
- убирать квартиру;
- ухаживать за вещами;
- общаться друг с другом, со специалистами, с незнакомыми людьми в магазине, транспорте, на улице.
- организовывать и проводить свободное время.

Занятия по данной программе очень востребованы не только лицами с ограничением жизнедеятельности, но и их родителями.

- программа «**Творческая мастерская**», направленная на развитие творческих способностей, мелкой моторики, улучшение художественного воображения;
- программа по танцевально-двигательной терапии «**Делай, как Я!**», занятия способствуют улучшению настроения, развитию ловкости и координации движения.

Инструктор по АФК проводит занятия по адаптивной физкультуре «**Здоровье без границ**» в физкультурно-оздоровительных группах. Данные занятия пользуются большой популярностью.

Для лиц, перенесших инсульт, имеющих нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами особенно важны занятия на функциональном комплексе «Дон».

В рамках социокультурной реабилитации совместно с ВОИ организованы разнообразные экскурсионные программы, которые проводятся на благотворительной основе.

На базе отделения работает Клуб общения глухих «**Солнышко**», цель работы которого адаптация и интеграция инвалидов в активную социальную жизнь. Инвалидам по слуху оказывается сурдопереводческое сопровождение и проводятся информационно-разъяснительные беседы.

К Международному дню инвалида в Отделении проведена концертная программа с участием инвалидов из отделения реабилитации ГБУ ТЦСО «Бескудниково». В программе звучали песни и стихи, были зажигательные танцы в исполнении лиц с ограничениями жизнедеятельности. Все участники были награждены памятными призами.

По доброй традиции, в преддверии Нового года проведена акция «**Добро своими руками**»: детям с ограниченными возможностями здоровья, посещающим отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (корп.126), были вручены сувениры, изготовленные руками инвалидов отделения социальной реабилитации инвалидов (корп. 826).

К Новому году все молодые инвалиды, проходившие курс реабилитации в ОСРИ в 2022 году, получили сладкие подарки, предоставленные организаций города ООО «Вит-Сириус».

С 2022 года реализуется межведомственный проект ДТСЗН города Москвы и ДЗ города Москвы по оздоровлению часто болеющих детей «**Галокамера**», благодаря которому оборудованная в отделении уникальная сильвинитовая спелеоклиматическая камера стала доступна для детей.

По направлению врача педиатра детской поликлиники услугу спелеотерапии с июня по декабрь 2022 года получили **32** ребенка со слабым иммунитетом.

Отделение социальной реабилитации тесно взаимодействует с Отделением социальной реабилитации детей-инвалидов. На постоянной основе проводятся встречи с родителями, воспитывающими детей-инвалидов, так как по достижении ребенком 18-летнего возраста, услуги комплексной и выездной реабилитации предоставляются в ОСРИ.

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ) обслуживает детей-инвалидов всего округа и выполняет 3 государственные услуги:

- «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)» - комплексная социальная реабилитация в условиях отделения.
- "Оказание ранней помощи детям в возрасте от рождения до 3 лет (в отдельных случаях до 8 лет)».
- «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов) в отделениях социальной реабилитации инвалидов» - (оказание услуг комплексной реабилитации силами мобильной бригады на дому)

Все услуги по реабилитации оказываются бесплатно.

В рамках ОСРДИ осуществляется работа по подбору кандидатур из числа детей-инвалидов Зеленоградского округа на выездную реабилитацию и оздоровление на Черноморское побережье, в здравницы Крыма, а также реабилитационные центры Москвы и Подмосковья.

На 01.01.2023 подобрано и направлено на реабилитацию **237** кандидатур из числа детей-инвалидов для прохождения реабилитации в различных учреждениях Москвы, Московской области и Черноморского побережья России. Дети направляются на реабилитацию в сопровождении родителей или законных представителей.

За 2022 год количество детей с особенностями развития, получивших услугу Комплексная социальная реабилитация детей-инвалидов и детей с ограничениями жизнедеятельности в возрасте от 3-х до 18-ти лет в ОСРДИ составило **300** человек, из них **239** дети – инвалиды, **61** дети с ограничениями жизнедеятельности.

Оказание услуг ранней помощи осуществляется по разработанной сотрудниками отделения программе «**Росток**», цель которой создание условий для максимального раскрытия индивидуального возрастного потенциала ребёнка, улучшения функционирования ребенка, социально-психологическая поддержка родителей, повышение уровня родительской компетентности в деле воспитания и развития детей раннего возраста.

За прошедший год услуги ранней помощи получили **29** семей, воспитывающих детей с ограничениями возможности здоровья от 0 до 3-х лет, семьям оказано **2270** услуг.

Итогами работы по данному направлению стала успешная социализация **12** детей, что способствовало их безболезненной адаптации в детских дошкольных учреждениях.

С 01 января 2022 года в Отделении введена новая услуга, которая предусматривает оказание детям-инвалидам реабилитационных услуг на дому силами мобильной бригады, состоящей из специалистов отделения социальной реабилитации. Данная услуга предусмотрена для оказания помощи детям-инвалидам

от 3-х до 18 лет, проживающим на территории Зеленоградского административного округа города Москвы, у которых имеются препятствия для получения услуг комплексной реабилитации в ОСРДИ.

Все программы, реализуемые Мобильной службой, разработаны специалистами отделения, их применение рассчитано на детей с различными нозологиями и используется с учетом особенностей каждого ребенка. За 2022 год данную услугу на дому получили **22** ребенка-инвалида, им оказано **422** услуги.

Итогом работы по данному направлению стала успешная социализация и адаптация ребенка, который после 3-х месяцев интенсивных реабилитационных занятий на дому, продолжил реабилитационные занятия в условиях Отделения.

В Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов реализуются программы, позволяющие качественно и в полной мере выполнить поставленные задачи и улучшить жизнь «особенных детей» Зеленограда.

В 2022г. в специалистами разработаны и реализуются новые программы:

- **«Радуга чувств»**, которая направлена на формирование доверительного и аутентичного отношения к миру: развитие способностей понимания собственных эмоций и эмоций других людей, формирования навыков контроля собственных эмоций и развития эмоционального, взаимодействие с окружающими, поиск ресурсных состояний для комфортной социализации
- **«Путь к себе»** - цель которой развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья детей - инвалидов и детей с ограничениями возможности здоровья.
- **«Метафора детства»**, которая направлена на поддержание комфортной безопасной психологической среды, способствующей наиболее полному развитию интеллектуального и личностного потенциала детей - инвалидов и детей с ограничениями возможности здоровья.

В течение года в ОСРДИ проводились также творческие конкурсы, мастер-классы, мероприятия, посвященные значимым датам: «Рождественские гадания, новые зачинания», интерактивная программа «Масленица. Разгуляй, или широкий четверг», музыкальная программа «Женщина - музыка весны», к Международному Дню семьи - «Папа, мама, я - дружная семья», к Международному Дню защиты детей - праздник «Детство, детство ты куда бежишь», ко Дню отца - викторина «Кто в семье главный?», «Подари Улыбку ребенку» и «Раскрой объятия», посвященные международному Дню объятий, и многое другое.

Главное, что во всех проводимых мероприятиях активными участниками являлись родители и члены семей детей-инвалидов, которые смогли увидеть успехи и потенциал каждого ребенка.

Никого не оставила равнодушным акция ко дню снятия блокады Ленинграда «...Я расскажу тебе о подвиге великом» проводимая для подростков, посещающих ОСРДИ.

Новогодние поздравления в виде сладких подарков и билетов на новогодние представления получили **455** детей-инвалидов и **59** детей с ограниченными возможностями здоровья, поздравления Деда Мороза и Снегурочки на дому приняли **10** детей – инвалидов, участниками благотворительной акции «Елка желаний» стали **10** детей, которые не выходят из дома.

Обеспечение инвалидов ТСР и абсорбирующим бельем.

В 2022 году через Кабинет выдачи технических средств реабилитации (Кабинет ТСР), расположенный в филиале «Солнечный» (корп.826.) жители города обеспечены техническими средствами реабилитации, абсорбирующим бельем, оформлены компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР, выданы направления на протезно-ортопедические предприятия:

819 человек обеспечены 1398 единицами ТСР в рамках федерального перечня на общую сумму 15906052,89 руб. (в 2021 году – **666** человек обеспечены **1126** единицами ТСР на общую сумму **10009840,99** руб.);

- 482 человека получили 1979 направлений на протезно-ортопедические предприятия (в 2021 году выдано **1623** направлений **447** чел.);

- 1643 человека обеспечены абсорбирующим бельем на сумму 29981021, 43 руб. (в 2021 году – **1589** человек на сумму **21278079,04** руб.).

- За оформлением компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР и ПОИ обратилось 661 человек подано заявлений **2380** на сумму **93986065,73** руб. (в 2021 году **605** человек подано заявлений **2157** на сумму **65827251,60** руб.).

Задачи на 2023 год:

1. Повышение эффективности и интенсивности работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.
2. Разработка и внедрение новых программ, направленных на совершенствование предоставляемых социальных услуг.
3. Продолжение работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).
4. Внедрение новых электронных форм информирования населения округа о деятельности учреждения.
5. Более широкое использование информирования населения о новых направлениях работы учреждения.
6. Усиление межведомственного взаимодействия по всем направлениям работы.
7. Проведение опросов получателей социальных услуг о совершенствовании механизмов предоставления социальных услуг.
8. Дальнейшее введение системы долговременного ухода.

9. Повышение качества жизни ветеранов, оказание им всесторонней помощи и поддержки.
10. Развитие форм социальной поддержки граждан с ограничениями жизнедеятельности и инвалидов
11. Увеличение количества участников проектов «Центр московского долголетия» и «Московское долголетие».
12. Открытие 2 Центров московского долголетия: в районах Силино (корп.1106) и Савелки (корп. 320)
13. Открытие отделения социальной реабилитации инвалидов в районе Крюково (корп.2014).
14. Открытие Кабинета ТСП в корп.1106.